



Maatregelen in verband met het coronavirus

Informatie voor cliënten en hun naasten

GGZ Rivierduinen bereidt zich voor op de 1,5 meter samenleving. Vanaf 1 juni 2020 start het face-to-face contact met jouw behandelaar geleidelijk weer op. Je bespreekt samen met je behandelaar wat dit voor jou betekent. Om de veiligheid en gezondheid van iedereen te waarborgen, hebben wij ook jouw hulp nodig.

Wat vragen we van jou?

Voordat je naar de afspraak komt:

- Heb je zelf of je huisgenoot op de dag van de afspraak last van verkoudheid, hoesten of koorts? Bel dan de afspraak af. Twijfel je over klachten die die je hebt? Bel 071 890 88 88 om te overleggen voordat je komt.
- Kom bij voorkeur alleen naar de afspraak, tenzij dit anders is afgesproken. Begeleiders verzoeken wij om buiten te wachten. Op verzoek kan een begeleider/ naaste via beeldbellen bij een gesprek aanwezig zijn. Ouders kunnen natuurlijk hun kinderen brengen en halen.

Bij aankomst en tijdens je verblijf op een locatie van GGZ Rivierduinen

- Volg de aangegeven instructies bij het parkeren van je auto of fiets. Wacht zo nodig even, zodat je 1,5 meter afstand kunt houden.
- Om het gebruik van de wachtkamers te beperken, vragen we je om niet eerder dan 5 minuten voordat je afspraak begint het gebouw binnen te komen.
- Bij binnenkomst wordt je verzocht om eerst je handen te wassen of gebruik te maken van de beschikbare handalcohol. Dit kan per locatie verschillen.
- Daarna kun je je melden bij de receptie, waarbij je 1,5 meter afstand houdt.
- De receptiemedewerker vraagt aan je of je klachten hebt zoals hoesten, niezen, keelpijn of koorts. Bij klachten wordt je gevraagd om een nieuwe afspraak te maken.
- Heb je geen klachten, dan kun je plaatsnemen in de wachtkamer. De wachtkamers zijn zo ingericht dat je veilig kunt plaatsnemen.
- In het gebouw zijn looproutes aangegeven. Houd je daar aan!
- Bij gebruik van toilet of koffieautomaat: houdt 1,5 meter afstand tot andere mensen en wacht tot degene voor je klaar is. De toiletten en koffieautomaten worden op alle locaties vaak schoongemaakt.

Belangrijk om te weten:

- Al onze wachtkamers en gespreksruimtes zijn ingericht volgens de veiligheidsvoorschriften. Waar 1,5 meter afstand houden niet mogelijk is, zijn spatschermen aanwezig.
- Alle ruimtes worden schoongemaakt na ieder bezoek. Je komt in een schone gespreksruimte.

Vragen?

Heb je een vraag over de maatregelen rondom het coronavirus? Stuur een e-mail naar

corona@rivierduinen.nl.