



GGZ Rivierduinen

Notitie



GGZ Rivierduinen
Samen kiezen voor kwaliteit
Zorgvisie 2015 -

Inhoud

1. Inleiding	2
2. Missie	2
3. Visie	2
3.1. Herstel als leidend principe	2
3.2. Passende Zorg	3
3.3 Hoge professionele standaard	3
4. Tot slot	4

1. Inleiding

De geestelijke gezondheidszorg is volop in beweging. Dat roept boeiende en complexe zorginhoudelijke en bedrijfsmatige vragen op. Ook voor GGZ Rivierduinen. Zij gebruikt haar missie en zorgvisie om de eigen antwoorden op de vragen te vinden. Die gebruiken wij de komende jaren als professioneel kompas om richting te geven aan strategische keuzes.

GGZ Rivierduinen kiest voor kwaliteit. Wij doen dit in een tijd waarin:

- de zorgvraag wijzigt;
- de collectieve zorguitgaven stijgen en moeten worden geremd;
- de zorg effectiever, efficiënter, transparanter en beter meetbaar moet worden;
- de maatschappelijke meerwaarde van de zorg moet worden aangetoond;
- sneller op- en afschalen noodzakelijk is om transmuraal werken inhoud te geven;
- het aanbod van zorgprofessionals daalt door vergrijzing.

GGZ Rivierduinen wil laten zien dat kwaliteit zich uitbetaalt.

De missie 'beter binnen bereik' staat voor onze ambitie. Dit is het vertrekpunt voor de zorgvisie; bedoeld als concreet richtsnoer en toetsend kader voor het professioneel handelen. De zorgvisie geeft richting aan de strategische keuzes voor innovatie, groei en krimp. De zorgvisie heeft een meerjarenperspectief en zal regelmatig getoetst worden op de realiteitswaarde.

2. Missie

Rivierduinen zijn van oudsher plaatsen waar mensen zich veilig voelen, tot rust kunnen komen en aan kunnen sterken. Dat is wat wij willen zijn voor mensen met psychische en psychiatrische problemen: een plek waar mensen kunnen werken aan herstel, een plek waar beter binnen bereik is. Immers psychische of psychiatrische problemen grijpen vaak diep in op het dagelijks leven van cliënten en de mensen in hun naaste omgeving. Onze zorg helpt cliënten beter te worden of zich beter te voelen en te herstellen na een periode van ziekte. Onze ondersteuning stelt cliënten in staat weer grip op hun leven te krijgen en zelf keuzes te maken die de kwaliteit van hun leven verhoogt. GGZ Rivierduinen biedt de zorg in de omgeving die het best past bij de situatie van de cliënt: thuis als het kan, in één van onze klinieken als het moet. Voor onze medewerkers staat het geven van zorg op een persoonlijke, betrokken wijze voorop. De betrokkenheid uit zich in luisteren naar, inleven in en serieus nemen van cliënten. Richtinggevend is daarbij de behoefte en vraag van cliënten. Een respectvolle en mensgerichte bejegening is een kernwaarde.

3. Visie

3.1. Herstel als leidend principe

GGZ Rivierduinen gaat uit van een herstelgerichte en herstelondersteunende aanpak, dicht bij de zorgvrager en diens naasten. Daarom richten wij ons vooral op wat (nog) wel aanwezig is en (nog) wel kan en niet alleen op wat ontbreekt of niet mogelijk is. Met deze ambitie spelen we in op de kracht en het herstelvermogen van de cliënt. En leggen we de nadruk op behoud van zelfredzaamheid en eigen regie, ook als het gaat om bemoeizorg. Het hervinden van een goede psychische balans en een positieve identiteit, bij voorkeur ook door maatschappelijke participatie, ondanks soms ingrijpende beperkingen, is een voorwaarde voor langdurig herstel en verhoogt de weerbaarheid en zelfredzaamheid.

Herstel is het unieke, persoonsspecifieke proces waarbij mensen de draad weer oppakken en hun leven opnieuw inhoud en richting proberen te geven. We onderscheiden drie aspecten aan herstel: klinisch herstel, persoonlijk herstel en maatschappelijk herstel. Deze drie aspecten beïnvloeden elkaar. Samen bepalen ze iemands psychische gezondheid en weerbaarheid. In de behandeling en begeleiding van cliënten nemen onze professionals steeds het geheel in ogenschouw, net als de onderlinge interactie tussen deze aspecten van herstel.

Meedoen in de maatschappij is voor veel mensen een belangrijk onderdeel op weg naar herstel en een bron van voldoening. Meedoen hoeft daarbij niet altijd te betekenen dat het gaat om een vaste baan, maar kan ook bestaan uit andere activiteiten. Daarom vinden wij het van belang expliciet aandacht te geven aan iemands maatschappelijke participatie. Stimulans en begeleiding bij het oppakken van sociale rollen is daarbij soms nodig.

Ervaringsdeskundigheid is in onze zorg geïncorporeerd. Ervaringsdeskundigen bieden cliënten aanvullende ondersteuning die goed aansluit bij hun persoonlijke ervaringen. Bovendien vergroten deze medewerkers het bewustzijn in teams over het perspectief van de cliënt.

3.2. Passende Zorg

Samen met netwerkpartners biedt GGZ Rivierduinen haar cliënten passende zorg voor alle psychische en psychiatrische klachten in haar verzorgingsgebied. Onder passende zorg verstaan we: niet meer zorg dan noodzakelijk en niet minder zorg dan verantwoord. Daarover maken wij samen met de cliënt afspraken.

Wij staan voor uitkomstgericht behandelen. Beoogd herstel, eindigheid en frequentie van behandel- of begeleidingscontacten zijn hierin sleutelwoorden. Na elke stap kijken we samen met de cliënt of de beoogde uitkomst is behaald. Daartoe werken wij met patiëntspecifieke zorgtrajecten. Indien behandeling in de specialistische GGZ onvoldoende of geen toegevoegde waarde meer heeft, schalen we op of af. Dat kan naar huisarts, Generalistische Basis GGZ, een team voor Jeugd en Gezin of de hoogspecialistische GGZ. Op dit moment kent GGZ Rivierduinen twee volwaardige hoogspecialistische eenheden: Eetstoornissen Ursula en het Psycho Trauma Centrum voor Kinderen en Jeugd. De hoogspecialistische GGZ die we niet zelf leveren, bieden we aan via netwerkpartners.

GGZ Rivierduinen biedt specialistische GGZ van hoge kwaliteit. Wij investeren om deze ambitie waar te maken. Ons zorgaanbod hebben we vertaald in concernbrede zorgprogramma's die zijn gebaseerd op multidisciplinaire richtlijnen. We behandelen hoog- en laagprevalente stoornissen. Laagprevalente stoornissen worden geconcentreerd behandeld. Kennis en kunde zijn ook geconcentreerd.

Alle zorg die GGZ Rivierduinen biedt, is zoveel mogelijk bewezen effectief (op zijn minst experience based) en rendabel en dat maakt duurzaam herstel mogelijk.

3.3 Hoge professionele standaard

Hulpverleners is een mensenvak, een professie waarin de kwaliteit van de relatie tussen cliënt, hulpverlener (en instelling) een belangrijke bijdrage kan leveren aan het herstel en de kwaliteit van leven. De kwaliteit en competenties van onze hulpverleners zijn hierbij doorslaggevend.

Medewerkers van GGZ Rivierduinen:

- zijn present, aandachtig aanwezig;
- hebben vertrouwen in het herstellvermogen van de cliënt;
- herkennen en stimuleren de eigen kracht en bronnen van de cliënt;
- sluiten aan bij de levenservaringen van de cliënt;
- hebben respect voor de eigenheid van de cliënt;

- stellen zich gelijkwaardig op;
- werken samen met de cliënt aan het herstel.

Professionaliteit betekent voor ons dat GGZ Rivierduinen cliënten, hun familie en naasten en hulpverleners veiligheid biedt, dat we elkaar aanspreken op onze verantwoordelijkheid en dat we werken aan innovatie. We trekken lering uit de uitkomsten van onze behandeling. We hechten grote waarde aan de tevredenheid van cliënten over de kwaliteit van onze zorg. Voor cliënten en samenleving, partners en financiers moet het duidelijk zijn wat van ons verwacht kan worden en met welk resultaat.

Vakinhoudelijk is de geestelijke gezondheidszorg volop in ontwikkeling. Wij zijn hierin partij, niet omwille van ontwikkeling en onderzoek zelf, maar in het belang van onze cliënten en de maatschappij. Innovatie staat ten dienste van onze cliënten. Wij stimuleren de opleiding en ontwikkeling van onze medewerkers. Ook stimuleren wij ontwikkeling en onderzoek in onze dagelijkse zorgpraktijk. We werken nauw samen met academische centra en de Stichting TOPGGz. Daarnaast investeren we in het ontwikkelen van herstelgerichte zorg en het verder uitwerken van zorgfuncties. De zorgfuncties van GGZ Rivierduinen zijn Poliklinische psychiatrie, Acute psychiatrie, Wijkgerichte psychiatrie, Generalistische basis GGZ en Herstelondersteunende psychiatrie (in onze verblijfsvoorzieningen).

4. Tot slot

Deze zorgvisie komt niet 'uit het niets'. Het is een vervolg op de zorgvisie die GGZ Rivierduinen eind 2011 vaststelde. Deze zorgvisie markeert geen omwenteling of andere werkwijze. Vooral op het gebied van herstel is de visie verder ontwikkeld.

Een visie op zorg is waardevol als deze herkenbaar is in het handelen en denken van de medewerkers van GGZ Rivierduinen. Dit betekent dat het laatste punt in deze zorgvisie niet meer is dan een begin. Een begin voor het vertalen van deze visie naar de dagelijkse praktijk; het levend en herkenbaar maken van de zorgvisie.