



GGZ Rivierduinen

Jaarbericht Stichting Rivierduinen 2020

Leiden, 18 mei 2021

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	3
2. Financiële toelichting op de jaarrekening	4
1. Resultaat.....	4
2. Financiële positie	4
Impact Coronavirus (COVID-19)	4
3. Investerings	6
3. Governance	7
1. Raad van Bestuur.....	7
2. Overlegstructuur	8
3. Naleving Governance Code Zorg	8
4. Medezeggenschap OR, CCR, CFR	8
5. Klachtencommissie en Vertrouwenspersoon.....	9
6. Raad van Toezicht	9
Samenstelling Raad van Toezicht	9
Bijeenkomsten Raad van Toezicht.....	10
Commissies Raad van Toezicht.....	11
Leden Raad van Toezicht	13

1. Voorwoord

De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting Rivierduinen doen verslag ten aanzien van de wijze waarop zij hun taak en verantwoordelijkheid in 2020 hebben ingevuld. Stichting Rivierduinen handelt onder de naam GGZ Rivierduinen, die naam wordt ook gehanteerd in het onderhavige document.

In dit jaarbericht kijken we terug op het jaar 2020 van GGZ Rivierduinen, zodat onze cliënten, hun naasten, onze medewerkers en onze externe relaties een beeld krijgen van hoe het gaat met onze organisatie en hoe wij onze maatschappelijke rol en verantwoordelijkheid invullen.

GGZ Rivierduinen vierde in 2020 haar 15-jarige bestaan. Het jubileumjaar stond onverwachts in het teken van corona. De pandemie had invloed op de patiëntenzorg en de manier waarop de medewerkers hun werk moesten uitvoeren. Tijdens de uitbraak van het coronavirus gingen behandelingen in de GGZ zoveel mogelijk door: face-to-face, digitaal of een combinatie van beiden. Er is een coronateam opgericht dat de landelijke coronarichtlijnen opvolgde en ervoor heeft gezorgd dat iedereen goed geïnformeerd werd.

In 2020 waren de belangrijkste wijzigingen: de ontwikkeling van de nieuwe visie en missie in het kader van het positioneringstraject, de ontwikkelingen in de zorgfunctie Acuu en de wijzigende bekostigingsregels voor de acute psychiatrie, het voornemen om over te stappen op een nieuw Elektronisch Patiëntendossier per 1 januari 2022 tegelijkertijd met de komst van het nieuwe zorgprestatie-model, de ontwikkelingen in de jeugdzorg en de Wet Langdurige Zorg en de Wet verplichte ggz die in werking trad. GGZ Rivierduinen haalde hoge scores bij de HKZ-audits. Naast de medische staf en de verpleegkundige adviesraad is een psychologenstaf actief geworden.

Wij zijn trots op de stappen die in 2020 zijn gezet en bouwen in 2021 met alle medewerkers door aan een sterk en bedrijfsmatig gezond GGZ Rivierduinen vanuit de missie: door waarachtig contact ontstaat inzicht en vertrouwen zodat we samen groeien.

Femke Kothuis en Ingeborg Siteur

Raad van Bestuur GGZ Rivierduinen

2. Financiële toelichting op de jaarrekening

1. Resultaat

Over 2020 heeft GGZ Rivierduinen een winst gerealiseerd van € 5,5 miljoen. Daarin is begrepen een boekwinst op de verkoop van vastgoed van € 3,2 miljoen, zodat het voordelig genormaliseerd resultaat zonder deze bijzondere bate € 2,3 miljoen bedraagt (2019: winst uit zorgexploitatie € 2,9 miljoen). Dat is circa 1,2% van de reguliere opbrengsten (2019: 1,7%).

De boekwinst betreft feitelijk geen winst, omdat in de jaren ervoor afwaardering op vastgoed heeft plaatsgevonden en voor leegstand extra kosten van instandhouding zijn gemaakt.

Het resultaat zonder boekwinst is in lijn met de begroting 2020 en dit is een buitengewone prestatie van onze medewerkers in een jaar van coronacrisis. Hoewel de crisis in het voorjaar tot lagere bedbezetting en ambulante zorg leidde hebben wij de zorg aan onze cliënten kunnen continueren en in de laatste maanden hebben wij met een extra inspanning de dip in de instroom grotendeels kunnen inhalen. In het resultaat is een relatief beperkte bijdrage begrepen voor gedeelde opbrengsten en gemaakte meerkosten vanwege corona, totaal circa € 2 miljoen.

Na jaren van verliesgevende exploitatie hebben we nu het benodigd resultaat om zo ook aan de gestelde eisen van de bank en het Waarborgfonds voor de Zorgsector te voldoen. De jaren daarvoor hebben wij een waiver moeten aanvragen. Ons doel is het resultaat structureel op een niveau van 2% te krijgen, zodat voldoende ruimte bestaat om te innoveren en investeren in onze zorgverlening en om tegenvallers te kunnen opvangen zonder dat de organisatie direct in continuïteitsproblemen komt.

De zorg zullen wij met de omvang van ons huidige medewerkersbestand blijven verlenen,

waarbij we wel streven de kosten van dure externe inzet zoveel mogelijk te beperken. Dit

blijkt gelet op de huidige arbeidsmarkt lastig, maar door het zelf opleiden van medewerkers voor bepaalde functies hebben wij in 2019 reeds een eerste aanzet gegeven tot dit beleid. In de komende jaren groeit GGZ Rivierduinen naar het genoemde structurele rendement. Wat de gevolgen zullen zijn van de invoering van de nieuwe bekostiging, het zogenaamde zorgprestatie-model, is nog niet duidelijk. Eerste indicatie wijst uit dat de effecten relatief beperkt zijn.

2. Financiële positie

De financiële positie van GGZ Rivierduinen is goed. Er is bewust sprake van overliquiditeit, waardoor met een negatieve rente de kosten daarvoor stijgen. Momenteel vindt onderzoek plaats welke investeringen de komende jaren nodig zijn voor huisvesting met inachtneming van de eisen voor duurzaamheid. Daarbij zal ook in beeld komen welke financieringsbehoefte dit met zich meebrengt. De solvabiliteit verbetert in 2020 verder naar 29% (2019: 28%). De bank hanteert voor het bepalen of onze instelling financieel gezond is nog twee andere indicatoren, namelijk de Debt Service Coverage Ratio (DSCR) en de EBITDA-marge. De DSCR ligt met 1,7 hoger dan 2019, (1,5). Door het lagere genormaliseerde resultaat in dit coronajaar daalt de EBITDA-marge van 9% vorig jaar naar 8%. Voor alle indicatoren voldoen wij aan de norm die de bank hiervoor heeft gesteld.

Impact Coronavirus (COVID-19)

Covid-19 heeft ook komende periode grote impact op onze cliënten, medewerkers en bedrijfsvoering. Ten aanzien van de financiële continuïteit zijn de onzekerheden echter beperkt. Net als voor 2020 is voor 2021 de

verwachting dat passende financiële afspraken gemaakt worden met de diverse financiers met daarin opgenomen een financieel vangnet. Belangrijk hierbij is dat over 2020 is gebleken dat door gerichte acties en inzet de omzetzijde voor GGZ Rivierduinen relatief beperkt is gebleven en daarmee de impact van de afspraken op de continuïteit defacto minder groot is.

Als wij onze eigen financiële positie en vooruitzichten in ogenschouw nemen, is er geen sprake van materiële onzekerheid die ernstige twijfel kan doen rijzen of GGZ Rivierduinen haar activiteiten voort kan zetten en de jaarrekening 2020 is derhalve opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Het afgelopen jaar heeft enorme impact gehad op onze cliënten en medewerkers. Bijna van de ene op de andere dag was contact met cliënten niet meer mogelijk, contact dat essentieel is voor het herstel. In klinieken moest afstand worden bewaard, konden cliënten hun dag niet meer invullen als voorheen. En in gevallen van besmetting moest een aantal malen een afdeling in volledige quarantaine. In regionaal overleg is besloten ook tijdelijk bedden als cohortafdeling beschikbaar te houden, al dan niet bezet. Cliënten in de wijk of de poli werden geconfronteerd met een thuissituatie die een verstoring gaven op hun herstel. De behandeling van cliënten kon gelukkig ambulante grotendeels op afstand via beeldbellen of anderszins doorgaan, maar voor onze cliënten met complexe psychiatrische problematiek is deze wijze van zorgverlening vaak niet passend. De crisis heeft ook in 2021 op dit punt nog nadelige gevolgen.

Ook op onze behandelaren en ondersteunende medewerkers hadden de coronamaatregelen grote impact. Het op afstand zorg moeten verlenen en daarbij vaak persoonlijke beschermingsmiddelen moeten gebruiken gaven een enorme belasting. Wij zijn daarom heel trots dat wij na een stagnatie in het in zorg nemen van nieuwe cliënten in de tweede helft van het jaar een inhaalslag hebben kunnen maken. Dat bracht een toenemende werkdruk, mede omdat medewerkers minder verlof hebben opgenomen. De effecten daarvan zullen in 2021 merkbaar zijn, zoals een risico van oplopend ziekteverzuim, meer verlofopnames wat druk geeft op de zorg (en wachtlijsten).

Al voordat serieus sprake was van een pandemie hebben wij een crisisorganisatie ingericht die – in afstemming met de regionale en landelijke instanties – adequaat plannen maakte om de zorgverlening – gegeven de omstandigheden en maatregelen – te continueren. Die maatregelen betekenden ook dat bepaalde activiteiten of plannen geen doorgang konden vinden. Dit geldt zowel voor activiteiten waaraan cliënten deelnamen als voor een deel van geplande opleidingen voor onze medewerkers en onderhoud aan gebouwen en installaties. Dit beïnvloedt het resultaat over 2020 positief, maar dit uitstel zal in komende jaren leiden tot extra kosten.

De corona-compensatie conform deze regeling verzachten financieel enigszins de verliezen die wij dit en komende jaren als gevolg van de coronacrisis zullen moeten verwerken. Tot nu lijken de gevolgen van de crisis bij GGZ Rivierduinen in 2021 relatief beperkt.

3. Investeringsen

In 2020 heeft GGZ Rivierduinen € 4,7 miljoen geïnvesteerd, voornamelijk in het instandhouden van onze gebouwen. Dit is lager dan begroot (€ 8,5 miljoen), mede vanwege het grotendeels niet kunnen uitvoeren van instandhoudingswerkzaamheden. De investeringen in ICT liggen wel hoger dan begroot vanwege de extra investeringen in verband met corona. De uitgestelde investeringen zullen meegenomen in het eerdergenoemde plan voor huisvesting en bijbehorende financieringsbehoefte. Met de verkoop van ons vastgoed aan de Jac.P. Thijsselaan te Gouda hebben wij de afbouw van onze vastgoedportefeuille nagenoeg afgerond.

In 2020 hebben wij een nieuwe huisvestingsstrategie geformuleerd waarbij de focus ligt op het in lijn brengen van de huisvesting met de cliënt- en medewerkersbeleving, alsmede op flexibilisering van ons vastgoed en de verduurzaming en optimalisering van het gebruik daarvan. In de komende jaren zijn geen nieuwbouwprojecten noodzakelijk. Wel is een aantal functionele verbouwingen begroot, zoals de EBK (extra beveiligde kamer) op de High Intensive Care in Leiden en investeringen in verband met de continuïteit van de ouderenpsychiatrie en beschermd wonen.

3. Governance

1. Raad van Bestuur

De taken en bevoegdheden van de Raad van Bestuur zijn vastgelegd in het Burgerlijk Wetboek, de Wet Toelating Zorginstellingen, de statuten van Stichting Rivierduinen en in de reglementen van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. De Raad van Bestuur bestond in 2020 uit een voorzitter en één lid. De Raad van Bestuur is gezamenlijk integraal eindverantwoordelijk voor het besturen van Stichting Rivierduinen en de ontwikkeling en uitvoering van het strategisch beleid. Daarbinnen is elke bestuurder verantwoordelijk voor zijn eigen aandachtsgebieden. Er heeft zich in 2020 een mutatie voorgedaan binnen de Raad van Bestuur. Op 3 juli 2020 is Ernst Hoette gestopt als voorzitter Raad van Bestuur wegens pensionering. Op 15 augustus 2020 heeft Femke Kothuis hem opgevolgd als voorzitter Raad van Bestuur. In tussentijd heeft Ingeborg Siteur de bestuurlijke honneurs alleen waargenomen.

De samenstelling van de Raad van Bestuur is als volgt.

De heer drs. E.A. (Ernst) Hoette (1953)

Voorzitter Raad van Bestuur van 10 april 2018 tot 4 juli 2020.

Nevenfuncties :

- Voorzitter Raad van Toezicht Equipe Zorgbedrijven te Eindhoven
- Lid Raad van Toezicht Reinier van Arkel Groep te 's-Hertogenbosch
- Voorzitter Raad van Toezicht Cals College Nieuwegein en IJsselstein



Mevrouw drs. I.H. (Ingeborg) Siteur, psychiater/gezinstherapeut (1962)

Lid van de Raad van Bestuur, benoemd per 10 april 2018.

Nevenfuncties:

- Lid Bestuur van GGZ Nederland,
- Voorzitter Bestuur Stichting Rehabilitatie 92
- Lid Raad van Advies Stichting Meeleefgezin.



Mevrouw F. (Femke) Kothuis Msc (1973)

Voorzitter van de Raad van Bestuur, benoemd per 15 augustus 2020.



2. Overlegstructuur

De Raad van Bestuur heeft eenmaal per week haar bestuursvergadering. Bij deze vergadering wordt de Raad van Bestuur ondersteund door de bestuurssecretaris en de bestuursadviseur juridische zaken.

Elke week vergadert de Raad van Bestuur met alle directeuren van de zorgfuncties en het Servicebedrijf. Het bestuur vormt samen met de directeuren het Directieteam. Alternierend heeft de vergadering een besluitvoorbereidend karakter (Centraal Directie Overleg, afgekort tot CDO) en een opiniërend karakter (Directie Voorbereidend Overleg, afgekort tot DVO). De onderwerpen op de agenda worden hierop afgestemd. Eind 2020 is er een aanpassing gekomen in de vergaderstructuur. Het CDO en DVO zijn samengevoegd in een tweewekelijks directieoverleg. Daarnaast zijn overleggen waarin de maandrapportages van alle directies worden besproken anders ingericht. In plaats van maandelijks aparte overleggen met de Raad van Bestuur en de directeuren per zorgfunctie te hebben vindt maandelijks één gezamenlijke bespreking van alle maandrapportages plaats. Op 9 december 2020 vond dit eerste Integraal Besturingsoverleg GGZ Rivierduinen (IBR) plaats.

De Raad van Bestuur vergadert daarnaast meermalen per jaar met de Raad van Toezicht. Dit vergaderschema wordt in onderling overleg vastgesteld.

3. Naleving Governance Code Zorg

Met het oog op goed bestuur en goed toezicht hanteert GGZ Rivierduinen de landelijk geldende Governance Code Zorg. Deze code geldt vanaf 1 januari 2017. De Governance code heeft zijn vertaling gekregen in de statuten en reglementen voor de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur van GGZ Rivierduinen. Jaarlijks wordt een inhoudelijke jaarplanning gemaakt voor de vergaderingen die de Raad van Bestuur met de Raad van Toezicht en met de verschillende commissies

van de Raad van Toezicht heeft, waarbij de Governance Code wordt gevolgd.

4. Medezeggenschap OR, CCR, CFR

GGZ Rivierduinen heeft twee medezeggenschapsorganen met een wettelijke grondslag: de Ondernemingsraad (OR) en Cliëntenraden (CR). Daarnaast zijn er Familieraden ingericht die de belangen van familie en naasten van cliënten behartigen. De Raad van Bestuur voert regulier overleg met de OR, de CCR en de CFR. De Raad van Bestuur heeft afgelopen jaar samen met de medezeggenschapsorganen veel aandacht besteed aan de informatievoorziening.

Eén keer per jaar woont de Raad van Toezicht het overleg met de afzonderlijke medezeggenschapsorganen bij.

In samenspraak met de Raad van Bestuur werken de Ondernemingsraad, samen met de OC's, aan een toekomstbestendige medezeggenschap voor de medewerkers die past bij de structuur en besturingsfilosofie van de organisatie. Onderwerpen die tijdens overleg met de medezeggenschapsorganen aan de orde kwamen zijn onder andere de verhuizing van de MC opnameklinieken voor Ouderen en Volwassenen aan de Jac. P. Thijsselaan te Gouda naar Leidschendam, Leiden en Voorhout, de verhuizing van de ambulante functies naar Gouda, de nieuwe werving van de voorzitter Raad van Bestuur, de maatregelen en stand van zaken rondom corona inclusief de uitkering van de zorgbonus, de positionering van de preventiemedewerkers en de medezeggenschapsagenda betreffende ontwikkelingen rondom de adviesaanvragen. Er is discussie geweest over de adviesaanvraag over de verhuizing van de MC opnameklinieken voor Ouderen en Volwassenen aan de Jac. P. Thijsselaan te Gouda naar Leidschendam en dat leidde tot constructief overleg tussen de Ondernemingsraad en de Raad van Bestuur.

Andere onderwerpen die het afgelopen jaar met de Cliëntenraad en de Centrale Familieraad zijn besproken zijn onder andere de cultuur en de samenwerking binnen de raden en de nieuwe kernwaarden en missie/visie van GGZ Rivierduinen. Voorts besprak de Cliëntenraad de verhuizing van de MC opnameklinieken voor Ouderen en Volwassenen aan de Jac. P. Thijsselaan te Gouda naar Leidschendam, Leiden en Voorhout, het visiestuk van de Meander, het meerjarenplan en de begroting en het visiestuk Kind en Jeugd. Daarnaast hebben beide organen meegedacht over het positioneringstraject en hebben zij deelgenomen aan diverse bouwteams en sessies. Het geplande Suïcidecongres van de Cliëntenraad werd wegens corona uitgesteld naar 2021.

Per 1 januari 2021 dient de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018) geïmplementeerd te worden. Met de Cliëntenraad is gewerkt aan een structuur- en procesvoorstel om tot een goede medezeggenschapsstructuur te komen. De Cliëntenraden hebben hierbij gewerkt met modellen van de Stichting LOC, de brancheorganisatie voor Cliëntenraden, die handreikingen biedt om de nieuwe wet te implementeren.

5. Klachtencommissie en Vertrouwenspersoon

Cliënten kunnen hun klachten richten tot de onafhankelijke klachtencommissie cliënten van GGZ Rivierduinen. Vanaf 1 januari 2020 werken we binnen de ggz met een nieuwe wet voor verplichte zorg: de Wet verplichte ggz (Wvvggz). Deze wet vervangt de Wet bijzondere opnemingen psychiatrische ziekenhuizen (Bopz) en regelt de rechten van mensen die om allerlei redenen verplicht behandeld worden binnen de ggz. De klachtencommissie behandelt klachten als bedoeld in de Wvvggz. In 2020 heeft de klachtencommissie 119 klachten ontvangen (103 over verplichte zorg en 16 Wkkgz-klachten). Het jaar daarvoor waren het

er 146 (92 Bopz-klachten en 54 Wkkgz-klachten).

Daarnaast kunnen medewerkers van GGZ Rivierduinen zich richten tot een vertrouwenspersoon als er sprake is van ongewenste omgangsvormen. De vertrouwenspersoon heeft drie taken. Ten eerste is zij er voor de opvang en begeleiding van de medewerkers die ongewenste omgangsvormen ervaren. De tweede taak van de vertrouwenspersoon is dat zij de organisatie gevraagd en ongevraagd adviseert naar aanleiding van de ervaringen van melders/klagers en/of ervaren knelpunten in het beleid. De derde taak gaat over haar zichtbaarheid en vindbaarheid binnen de organisatie. Het is voor de Raad van Bestuur van belang om inzicht te verkrijgen in de risico's die zich bij het verlenen van zorg op de werkvloer voordoen. Dit is een belangrijk onderwerp voor de hele organisatie want een veilig werkklimaat voor medewerkers bevordert een veilig behandelklimaat voor patiënten.

Er is ook een 'klokkenluidersregeling' voor het melden van (vermoedens van) misstanden en onregelmatigheden. De regeling is goed toegankelijk op intranet gepubliceerd. Er waren in 2020 geen meldingen.

6. Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt integraal toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken binnen GGZ Rivierduinen. Ook benoemt zij de leden van de Raad van Bestuur. De taken en bevoegdheden van de Raad van Toezicht zijn vastgelegd in de statuten van de Stichting Rivierduinen en in het reglement van de Raad van Toezicht. De RvT heeft zich ervan vergewist dat de beloning van de leden van beide organen niet in strijd is met de WNT. Verwezen wordt naar de jaarrekening waarin dit is uitgewerkt.

Samenstelling Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat uit zes onafhankelijke leden, met diversiteit in leeftijd,

achtergrond en deskundigheidsgebied. Momenteel kent de Raad van Toezicht slechts één vrouwelijk lid. In een selectieprocedure voor een lid van de Raad van Toezicht worden hoofd- en/of nevenfuncties betrokken bij de beoordeling van de onafhankelijkheid. Als er tijdens de zittingsperiode nieuwe hoofd- en/of nevenfuncties ontstaan, worden deze alvorens het betreffende lid deze aanvaardt, binnen de Raad van Toezicht-vergadering besproken. Leden van de Raad van Toezicht worden benoemd voor een periode van vier jaar. De benoeming kan voor één termijn worden verlengd. De Raad van Toezicht heeft een rooster van (her)benoeming en aftreden waardoor in een gefaseerde in- en uitreding is voorzien.

De Raad van Toezicht van GGZ Rivierduinen werd in 2020 gevormd door:

- Mr. G.H.N.L. (Guido) van Woerkom, voorzitter
- Drs. P.H.P. (Paul) Spronken, vicevoorzitter
- Dr. M. (Maaïke) de Vries
- Mr. H.M.L.M. (Eric) de Macker
- Drs. W. (Wim) Oosterom
- Drs. F.C. (Fred) Stekelenburg

De samenstelling van de Raad van Toezicht is in 2020 niet gewijzigd.

Bijeenkomsten Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht kwam in 2020 zeven keer bijeen in een reguliere vergadering in aanwezigheid van de Raad van Bestuur. Vanaf april 2020 vonden de vergaderingen via Zoom plaats vanwege de coronacrisis. De Raad van Toezicht houdt voor elke vergadering een voorbespreking zonder aanwezigheid van de Raad van Bestuur. Er vond in het afgelopen jaar viermaal een ingelaste vergadering plaats en in november was er een tweedaagse strategiebijeenkomst, alle in aanwezigheid van de Raad van Bestuur. De voorzitter Raad van Toezicht fungeert namens de Raad van Toezicht als eerste aanspreekpunt voor de

Raad van Bestuur. Hij voerde in 2020 periodiek overleg met de leden van de Raad van Bestuur gezamenlijk en afzonderlijk. De Raad van Toezicht is tenminste eenmaal per jaar aanwezig bij formele overlegvergaderingen van de medezeggenschapsorganen met de Raad van Bestuur. Ieder jaar wordt aandacht besteed aan de inhoudelijke invulling van de vergaderingen. Ook evalueerde de Raad van Toezicht het functioneren van de Raad van Toezicht als collectief en van de individuele leden en van de commissies tijdens de strategiesessie op 12 en 13 november 2020.

In verband met het aangekondigde vertrek in de eerste helft van 2020 van de voorzitter van de Raad van Bestuur wegens zijn naderende pensionering, heeft de Raad van Toezicht medio 2019 de wervings- en selectieprocedure voor een opvolger in gang gezet. Die procedure startte met de formulering van een profielschets en de advisering daarover door de medezeggenschapsorganen. Daarna is de werving gestart in samenwerking met een extern bureau. Dit heeft eind april 2020 tot de benoeming van een nieuwe voorzitter Raad van Bestuur geleid. Mevrouw Femke Kothuis MSc is per 15 augustus 2020 door de Raad van Toezicht benoemd als voorzitter Raad van Bestuur bij GGZ Rivierduinen. Tijdens de strategiedag op 13 november 2020 presenteerde de nieuwe voorzitter Raad van Bestuur haar bevindingen van de eerste 100 dagen aan de Raad van Toezicht.

Veel aandacht ging begin dit jaar uit naar de invloed van de pandemie op de patiëntenzorg, de zorginhoudelijke ontwikkeling van de organisatie en de ontwikkeling van de financiële resultaten. Het proces ten behoeve van de keuze voor een nieuw Elektronisch Patiënten Dossier (afgekort tot: het EPD) en de samenhang van het EPD met het nieuwe Zorgprestatie-model (hierna: ZPM) stond ook op de agenda. De Raad van Toezicht heeft ingestemd met het voorstel om het nieuwe EPD drie maanden eerder te implementeren dan de

datum waarop het ZPM wordt ingevoerd, zodat de organisatie gefaseerd opgeleid kan worden voor beide systemen.

In april presenteerde de nieuwe Geneesheer-Directeur zijn bevindingen van zijn eerste 100 dagen aan de Raad van Toezicht. Ook heeft de Geneesheer-Directeur een toelichting gegeven aan de Raad van Toezicht op de noodzaak wijzigingen door te voeren en een nieuw beleidsplan op te stellen. Een en ander hangt nauw samen met de invoering van de nieuwe wet Wvggz per 1 januari 2020. Deze wet vervangt de wet Bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen (Bopz) en regelt de rechten van mensen die te maken hebben met verplichte zorg in de GGz. Een belangrijke verandering is dat verplichte zorg ook buiten een GGz-instelling kan plaats vinden. De nieuwe wet is administratief ingewikkelder en bij de uitvoering zijn meer stappen nodig.

Voorts besteedde de Raad van Toezicht aandacht aan de voortgang van de kanteling van de organisatie van een regionale indeling naar zorgfuncties en de structuur van de medezeggenschapsorganen en de benodigde aanpassingen hierbij.

De Raad van Toezicht is betrokken geweest bij een gesprek tussen de Raad van Bestuur en de Jeugdautoriteit over de financiële risico's in de Jeugdhulp.

Halverwege in het jaar heeft de Raad van Toezicht gesproken over het positioneringstraject van GGZ Rivierduinen en de nieuwe missie en visie die hierbij werd ontwikkeld.

In de vergaderingen is de Raad van Toezicht uitgebreid geïnformeerd over de ontwikkelingen binnen vastgoed (in het bijzonder de ontwikkelingen rondom de Bavo-nieuwbouw). Ook is de Raad van Toezicht in de vergaderingen meegenomen in de ontwikkelingen in gebiedsvisie De Geesten in Oegstgeest. De Raad van Toezicht heeft goedkeuring gegeven voor de verkoop van het

pand Noorderkeerkring in Alphen aan den Rijn en het pand Jelgersmakliniek in Oegstgeest. Later in het jaar heeft hij goedkeuring gegeven om het verkoopproces van het pand aan de Jac. P. Thijsselaan in Gouda op te starten. De Raad van Toezicht heeft ingestemd met de nieuwe Huisvestingsstrategie 2020 - 2025.

Voorts besprak de Raad van Toezicht de wijzigende bekostigingsregels voor de acute psychiatrie en de ontwikkelingen in de zorgfunctie AcuuT. GGZ Rivierduinen is per januari 2020 aangewezen als regievoerder Acute Psychiatrie in de regio Hollands Midden. Begin 2020 is besloten om, net als een aantal andere ggz-instellingen, bezwaar aan te tekenen tegen de beschikking van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) inzake het budget voor de acute psychiatrie. Aan dit bezwaar is tegemoet gekomen. De NZa heeft de budgetaanvraag zoals die door GGZ Rivierduinen is gedaan, gevolgd.

Door de pandemie konden er geen live bijeenkomsten worden gepland waardoor de geplande werkbezoeken in maart, juni en september geen doorgang konden vinden. Afgesproken is dat de werkbezoeken in 2021 in ieder geval in digitale vorm door zullen gaan.

Op grond van het rooster van aftreden eindigt de tweede en laatste termijn van twee leden per april 2021. De Raad van Toezicht heeft vooruitlopend op de werving twee profielschetsen geformuleerd en een wervingsbureau geselecteerd die de werving en selectie zal verzorgen.

[Commissies Raad van Toezicht](#)

De Raad van Toezicht werkt met twee vaste commissies die de vergaderingen van de Raad van Toezicht voorbereiden: de Auditcommissie Financiën en de Commissie Kwaliteit en Veiligheid. Daarnaast is er een Remuneratiecommissie bestaande uit de

voorzitter en de vicevoorzitter van de Raad van Toezicht.

De heren Oosterom (voorzitter) en De Macker vormen gezamenlijk de Auditcommissie Financiën. Deze commissie vergaderde zeven keer. In elke vergadering werden de actuele financiële cijfers besproken. Terugkerende onderwerpen waren de stand van zaken van (het afslanken van) de vastgoedportefeuille en de voortgang van de ingezette acties om te komen tot een eenduidige sturing met een positief resultaat van de zorgexploitatie. Voorts waren de stand van zaken van de opvolging van de management letter, het treasurystatuut, de voortgang bekostiging Acute Psychiatrie (GMAP), de gevolgen van corona op de exploitatie en liquiditeit, de coronacompensatieregelingen, het vraagstuk rondom het toekennen van de zorgbonus en de begroting 2021 geagendeerd. In aanwezigheid van de externe accountant werden de managementletter en de jaarrekening 2020 besproken. De commissie heeft zich gedurende het jaar tevens laten informeren over de ontwikkelingen in het nieuwe Zorgprestatie-model per 1 januari 2022. De ACF heeft kennisgenomen van de herinrichting van de privacy managementstructuur op basis van het advies van de externe functionaris gegevensbescherming en heeft vervolgens geadviseerd om in 2021 een audit uit te laten voeren om na te gaan in hoeverre de voorgenomen maatregelen hun beslag hebben gekregen.

De Commissie Kwaliteit en Veiligheid bestaat uit mevrouw M. de Vries en de heren P. Spronken (voorzitter) en F. Stekelenburg. Deze commissie kwam viermaal in vergadering bijeen en sprak onder meer over de nieuwe wet Wvzgz en de ontwikkelingen binnen Bureau GD, het voorstel voor de nieuwe website, het cultuuronderzoek dat door een extern bureau is uitgevoerd in Leidschendam, de stand van zaken rondom corona, een onderzoek naar psychosociale arbeidsbelasting, het verbetervoorstel risicomanagement, gegevensbescherming/privacy, de voortgang van diverse bouwteams met zorginhoudelijke thema's, het proces rond de keuze van een

nieuw laboratorium en het conceptbeleidsplan Commissie Wetenschappelijke Activiteiten. Ook zijn de jaarverslagen 2019 van de Klachtencommissie Cliënten, van de Vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen, Verplichte Zorg en suïcide preventiecommissie besproken.

Leden Raad van Toezicht

De heer mr. G.H.N.L. (Guido) van Woerkom (1955)

Benoemd per juni 2017, eerste termijn, voorzitter Raad van Toezicht.



Voorzitter AWWN, lid dagelijks bestuur VNO/NCW, SER-lid, voorzitter bestuur Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie, vicevoorzitter Raad van

Commissarissen Badhotel Domburg, voorzitter Raad van Commissarissen Regionale Ontwikkelingsmaatschappij Oost NL, voorzitter Vereniging Toezichthouders in Woningcorporaties, voorzitter bestuur Stichting Reizigersgelden Translink, Raad van Commissaris Reis- en Informatieadviesgroep. Voorzitter Raad van Commissarissen Bouwmaat. Voorheen hoofddirecteur van de ANWB.

Mevrouw dr. M. (Maaike) de Vries (1972)



Benoemd per april 2015, tweede termijn, lid van de commissie Kwaliteit en Veiligheid.

Oprichter/eigenaar van Springh (bureau voor innovatie en strategie in de zorg), auteur en professioneel toezichthouder in de zorg. Naast

GGZ Rivierduinen is zij lid van de Raad van Toezicht van het Nederlands Huisartsen Genootschap, voorzitter van de Raad van Toezicht van het institute Positive Health en voorzitter van de Federatie Landbouw en Zorg.

De heer mr. H.M.L.M. (Eric) de Macker (1960)



Benoemd per april 2015, tweede termijn, benoemd op grond van een niet bindende voordracht van de ondernemingsraad. Lid van de Auditcommissie Financiën.

Lid van de Raad van Commissarissen en voorzitter van de selectie- en remuneratiecommissie van PGGM NV, partner bij VOOR BV, lid van de Raad van Advies van NVvA. Voorheen verschillende (bestuurs)functies bij CNV.

De heer drs. W. (Wim) Oosterom (1951)



Benoemd per april 2015, tweede termijn, voorzitter van de Auditcommissie Financiën.

Lid van de Raad van Toezicht en voorzitter van de Auditcommissie Financiën van het Ziekenhuis Gelderse Vallei. Voorzitter van de Audit Commissie Financiën Federatie Medisch Specialisten en voorzitter Generaal College Behandeling Beheerszaken van de Protestantse Kerk Nederland (PKN). Voorheen sectorleader healthcare en consultant (RA) PwC.

De heer drs. P.H.P. (Paul) Spronken (1950)

Benoemd per april 2015, tweede termijn,
voorzitter van de Commissie Kwaliteit en
Veiligheid.



Lid van de Raad van
Toezicht van Proteion,
VVT-organisatie.
Voorheen huisarts en
psychiater, voorzitter
Raad van Bestuur van
Reinier van Arkelgroep,
bestuurslid en

vicevoorzitter van GGZ Nederland,
toezichthouder bij Tbs-klinieken, RIBW
en Verslavingszorg.

De heer drs. F.C. (Fred) Stekelenburg (1956)

Benoemd per april 2015, tweede termijn,
benoemd op grond van een bindende
voordracht van de Centrale Cliëntenraad.
Contactpersoon voor de Familieraad.



Lid van de commissie
Kwaliteit en Veiligheid.
Werkzaam als
onafhankelijk
beleidsadviseur GGZ en
gehandicaptenzorg
en uitgever van

Wetenschappelijk tijdschrift Autisme. Voorheen
directeur van de Nederlandse Vereniging voor
Autisme en directeur van het Autismefonds.