



GGZ Rivierduinen



**VRIJWILLIGER
BIJ GGZ
RIVIERDUINEN**

www.rivierduinen.nl/vrijwilligerswerk





“Het is fijn om te merken dat de tijd die je doorbrengt met deze cliënten, ook al is dat soms maar kort, toch een klein verschil kan maken in hoe ze zich voelen. Dit maakt dan absoluut ook een verschil in hoe ik me voel!”
Kirsten, activiteitenondersteuner

Welkom bij GGZ Rivierduinen

Je leest in deze brochure hoe de start als vrijwilliger verloopt bij GGZ Rivierduinen en hoe het vrijwilligerswerk is georganiseerd. Vrijwilligers vormen een onmisbare groep omdat zij zorgen dat cliënten contacten aangaan en onderhouden met de buitenwereld. De vrijwilliger toont belangstelling voor de cliënt en geeft hem aandacht. Deze persoonlijke aandacht heeft naast de zorg van artsen, begeleiders en verpleegkundigen, grote invloed op het welzijn van de cliënt. Vrijwilligers brengen ontspanning, afleiding en plezier in het dagelijks leven van de cliënt.

Daarom vinden wij het ontzettend fijn als jij je wilt inzetten als vrijwilliger.

Vrijwilligersfuncties

Voor alle functies geldt dat je als vrijwilliger zorgt voor persoonlijk contact met de cliënt. Het belangrijkste is dat je komt. Het gevoel dat iemand regelmatig de moeite neemt om te komen, geeft de cliënt het gevoel ‘de moeite waard te zijn’. Daar gaat het om.

Wij hebben verschillende vrijwilligersfuncties:

- Bezoekvrijwilliger
- Gastheer/Gastvrouw
- Industrie
- Internetcafé
- Koken
- Muziek
- Ondersteunen van activiteiten
- Sport
- Tuin

Staat er geen functie bij die je direct aanspreekt en heb je een idee voor een nieuwe functie? Meld het bij de afdeling Vrijwilligerszaken en we gaan ermee aan de slag.

“Als vrijwilliger kan ik iets voor iemand betekenen en daarnaast kan ik ook zelf wat ervaring opdoen met deze doelgroep. Ik vind het heel mooi om te zien hoe zij, en daardoor ikzelf ook, van kleine dingen kunnen genieten. Het is een hele mooie en leerzame ervaring!”
Milou, bezoekvrijwilliger

Motivatie

De reden waarom je vrijwilliger wordt verschilt van persoon tot persoon. Bij oudere mensen hoort vrijwilligerswerk er gewoon bij. Het is een soort sociaal plichtsbef.

Jonge mensen zoeken meer naar plezier en uitdaging. Ze zetten het vrijwilligerswerk in voor hun maatschappelijke stage om studiepunten te verzamelen. Ze willen vaak wat leren en het loont. Het is ook belangrijk voor jou als vrijwilliger dat je doet waar je goed in bent of wat je leuk vindt.



Kennismaking

De coördinatoren van de afdeling Vrijwilligerszaken van GGZ Rivierduinen zijn altijd op zoek naar vrijwilligers. We maken een juiste match tussen de vrijwilliger en de cliënt of de afdeling. In een uitgebreid kennismakingsgesprek kijken we naar jouw verwachtingen, vaardigheden en interesses als vrijwilliger. Op basis daarvan wordt er een koppeling gemaakt tussen de vrijwilliger met een afdeling/activiteit of een cliënt.

Daarna nodigt de contactpersoon op de locatie waar je gaat werken, je uit voor een kennismakingsgesprek en een rondleiding op de afdeling.

Contactpersoon en kennismaken op de afdeling

Elke vrijwilliger heeft een contactpersoon. Dat is een medewerker van GGZ Rivierduinen van de afdeling of van het team waar je werkt. Meestal is dit een verpleegkundige of activiteitenbegeleider. Bij bezoek-vrijwilligers is de contactpersoon vaak de persoonlijk begeleider (pb'er) van de betreffende cliënt.

De contactpersoon is het aanspreekpunt voor de vrijwilliger voor vragen of problemen. Wanneer je een keer niet kunt komen of je gaat met vakantie dan geef je dit door aan je contactpersoon. Bij de introductie op de afdeling/met de cliënt maakt de contactpersoon samen met jou afspraken over:

- Welk dagdeel je gaat werken
- De frequentie
- Het aantal uren per week
- De verwachtingen

“Vrijwilligerswerk is een waardevolle ervaring voor mij. Wat mij vooral interesseert zijn de verhalen van de mensen. Tijdens de gesprekken probeer ik de cliënt de toekomst positief in te laten zien. Dit is ons doel als we samen zijn.”

Ranya, activiteitenvrijwilliger



Mocht een goede match niet lukken tussen jou en een client, dan gaat de coördinator Vrijwilligerszaken samen met jou op zoek naar een vrijwilligersactiviteit die wel aansluit bij je wensen en vaardigheden.

Inschrijven als vrijwilliger

Wanneer je als vrijwilliger start, word je ingeschreven in het personeelssysteem. Daarvoor dien je een kopie van een geldig ID-bewijs en een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te leveren. Als je bent geplaatst en de documenten zijn op orde ontvang je een vrijwilligersovereenkomst.



“We hebben al jaren een goede band en nooit ruzie. Door de bezoeken beleeft Martin mooie en fijne momenten waar hij naar uit kan kijken. Het is een mooi voorbeeld dat aangeeft hoeveel je voor iemand kunt betekenen en hoe een bijzondere band kan ontstaan.”
Maarten, bezoeker/vrijwilliger

Vrijwilligersovereenkomst

Alle vrijwilligers krijgen een vrijwilligersovereenkomst. Deze wordt opgesteld en geadmistreerd door de afdeling Vrijwilligerszaken. De overeenkomst wordt ondertekend door de vrijwilliger en Vrijwilligerszaken en dient als basis voor de arbeidsrelatie en opname in de collectieve verzekering van GGZ Rivierduinen. De overeenkomst heeft als voornaamste doel een schriftelijke vastlegging van de bereidheid tot onbetaalde arbeid en bepalingen over vertrouwelijkheid van de tijdens de uitvoering van het werk verkregen informatie. De bijlage bij de overeenkomst geeft gedetailleerde informatie over afspraken en regelingen die op de betreffende afdeling gelden.

Verklaring Omtrent Gedrag

Voordat je als vrijwilliger aan de slag gaat, heb je eerst een Verklaring Omtrent Gedrag nodig. Ook wel bekend als de VOG. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Vrijwilligerszaken vraagt de VOG voor je aan.

Reiskosten

De kosten die je maakt om van je huis naar de locatie te reizen v.v. om je vrijwilligerswerk te doen worden vergoed. Je kunt gebruikmaken van een regeling voor reiskostenvergoeding. Deze regeling vergoed de werkelijk gemaakte kosten op basis van Openbaar Vervoer of een kilometervergoeding.

Aangifte belasting

Je bent zelf verantwoordelijk voor de opgave aan de Belastingdienst. Op de website www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/vrijwilligerswerk lees je hoeveel je als vrijwilliger per jaar in totaal aan vergoedingen mag ontvangen.

Verantwoordelijkheid

De verantwoordelijkheid voor de begeleiding ligt, met betrekking tot de dagelijkse gang van zaken, bij de teammanager van de afdeling en wordt gedelegeerd naar een medewerker die contactpersoon van de vrijwilliger is. In de praktijk ben je als vrijwilliger dus nooit eindverantwoordelijk. De vrijwilliger mag met de cliënt 'de deur uit' als de contactpersoon (beroepskracht) hiervoor toestemming geeft.



Taken/grenzen tussen beroepskracht en vrijwilliger

Vrijwilligers hebben de mogelijkheid tot het aangaan van een persoonlijk contact met cliënten. Vrijwilligers mogen in tegenstelling tot de medewerkers geen taken uitvoeren die noodzakelijk zijn voor de directe zorg en/of voor de beroepsgroep voorbehouden handelingen (BIG).

Als vrijwilliger ben je niet verantwoordelijk voor de zorgverlening aan de cliënt. Daarvoor is de beroepskracht verantwoordelijk. De inzet van vrijwilligers mag en kan nooit de professionele zorg vervangen.

“Toen ik begon met koken werd mij verteld dat het goed mogelijk was dat geen van de bewoners mij zou helpen met koken. Inmiddels staan ze al klaar op het moment dat ik zelf binnenkom. Ik vind het bijzonder dat ik door zo iets kleins iets voor de bewoners kan betekenen.”

Thijs, kookvrijwilliger



Vertrouwenspersoon

GGZ Rivierduinen heeft ter voorkoming en bestrijding van ongewenste omgangsvormen een aantal zaken geregeld zoals het instellen van een gedragscode, een meldingsprocedure, een klachtenregeling, een klachtencommissie en het aanstellen van een vertrouwenspersoon.

De vertrouwenspersoon biedt emotionele en praktische ondersteuning aan personen die geconfronteerd worden met seksuele intimidatie, agressie, geweld of discriminatie.

Wat kun je van ons verwachten?

- Een contactpersoon op locatie waar je werkt
- Startersbijeenkomst
- Vrijwilligersfeest/uitje
- Evaluatiegesprekken
- Coördinator Vrijwilligerszaken die altijd op de achtergrond bereikbaar is
- Reiskostenvergoeding op basis van openbaar vervoer/km
- Collectieve Ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering bij GGZ Rivierduinen.
- GoodHabitz (een breed aanbod van online trainingen)

Wat verwachten wij van jou?

- Verklaring Omtrent Gedrag
- Vrijwilligerswerk is vrijwillig, maar niet vrijblijvend
- Houden aan gemaakte afspraken
- Inzet
- Verantwoordelijkheid
- Zelfstandigheid
- Open communicatie
- Geheimhouding van persoonlijke informatie van cliënten



Veel plezier met je vrijwilligerswerk!



Contactgegevens

GGZ Rivierduinen Vrijwilligerszaken

Sandifortdreef 19

2333 ZZ Leiden

Postbus 405

2300 AK Leiden

E-mail: vrijwilligers@rivierduinen.nl

Tel: 071 890 67 22

Website: www.rivierduinen.nl/vrijwilligerswerk

 /GGZ-Rivierduinen

 /rivierduinen

 /GGZRivierduinen

