



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Ik krijg zorg en/of begeleiding thuis

*Wat verandert er voor mij  
in 2015?*

In deze folder leest u over de veranderingen in de zorg. Wat dat betekent voor mensen die thuis zorg en/of begeleiding krijgen.

Krijgt u thuis zorg en/of begeleiding, maar heeft u een indicatie voor wonen in een zorginstelling? Lees dan ook de folder *Ik woon in een zorginstelling*.

**Nederland verandert /  
de zorg verandert mee**



# Waarom zijn veranderingen in de zorg nodig?

In Nederland krijgt iedereen de zorg die nodig is. Of u nu een hoog of een laag inkomen hebt, of u nu jong bent of oud. Dat blijft zo en daar mogen we trots op zijn. Maar de samenleving verandert. Daarom moet ook de manier waarop we de zorg organiseren, veranderen. Als mensen langer thuis willen wonen, zal de zorg daarop moeten inspelen. Als mensen meer zelf willen regelen, moet dat kunnen. Als de zorgvraag blijft toenemen, zullen we nog beter op de kosten moeten letten. Zo kunnen we garanderen dat iedereen ook in de toekomst de zorg krijgt die nodig is.

## Wat verandert er?

Vanaf 1 januari 2015 verandert de organisatie van de zorg. Er zijn vier belangrijke veranderingen:

1. **a.** Ondersteuning thuis wordt een taak van de gemeente. Voorbeelden van ondersteuning thuis zijn begeleiding, dagbesteding en beschermd wonen.  
**b.** Gemeenten zijn straks ook verantwoordelijk voor alle jeugdhulp.
2. Verpleging en verzorging thuis zijn dan onderdeel van het basispakket van uw zorgverzekering. Voorbeelden van verpleging en verzorging thuis zijn het toedienen van medicijnen en hulp bij het douchen.
3. Het rijk blijft verantwoordelijk voor de zorg aan mensen die de hele dag intensieve zorg en toezicht dichtbij nodig hebben. Deze zorg valt onder de nieuwe Wet langdurige zorg\*. Er komen meer mogelijkheden om deze zorg thuis te ontvangen. Mensen die de zorg niet thuis willen krijgen, kunnen naar een zorginstelling. Er is een speciale regeling voor 14.000 mensen (jongeren en volwassenen) met een zware zorgvraag en een extramurale indicatie (zie [www.hoeverandertmijnzorg.nl/wlz-overgangsrecht](http://www.hoeverandertmijnzorg.nl/wlz-overgangsrecht)).

Na 1 januari 2015 zijn gemeenten, zorgverzekeraars en het rijk dus samen verantwoordelijk voor de zorg. Hieronder leest u wat deze veranderingen betekenen voor mensen die thuis zorg en/of begeleiding krijgen.

## INFORMATIE OVER BEGELEIDING, DAGBESTEDING EN ONDERSTEUNING VAN MANTELZORGERS

### Wat wordt de taak van de gemeente?

Vanaf 1 januari 2015 regelen gemeenten de hulp die mensen nodig hebben om zelfstandig te kunnen leven. Het gaat dan bijvoorbeeld om mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking of psychische problemen. Voorbeelden van deze hulp zijn begeleiding of dagbesteding. Of de ondersteuning van de mantelzorger. Dit staat in de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015).

De Jeugdwet bepaalt dat gemeenten vanaf 1 januari 2015 ook alle jeugdhulp regelen. Dit is de hulp aan iedereen die jonger is dan 18 jaar. Gemeenten zijn ook verantwoordelijk voor de uitvoering van maatregelen van de kindbescherming en jeugd-reclassering.

Kort gezegd moeten gemeenten ervoor zorgen dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. En andere mensen kunnen blijven ontmoeten. Daarbij kijken gemeenten ook wat u zelf nog kunt en wat familie, vrienden of burens kunnen doen.

### Ik krijg nu begeleiding of dagbesteding. Krijg ik dat in 2015 nog steeds?

Ja, als uw AWBZ-indicatie voor begeleiding of dagbesteding in 2015 nog geldig is, ontvangt u deze ondersteuning tot 31 december 2015. Behalve als uw indicatie eerder in 2015 afloopt. Dan geldt de einddatum van uw indicatie. Van uw gemeente krijgt u een nieuw voorstel voor hulp. Uw gemeente nodigt u uit om hierover te praten. Als u dit moeilijk vindt, kunt u een cliëntondersteuner vragen om mee te gaan. De hulp van de cliëntondersteuner is gratis.

### Wat is een AWBZ-indicatie?

Een AWBZ-indicatie is een brief van het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ). In deze brief staat op welke zorg u recht heeft.

### Houd ik in 2015 mijn eigen begeleider?

Dit is afhankelijk van de manier waarop uw gemeente alles geregeld heeft. Uw gemeente maakt afspraken met zorgaanbieders. Deze zorgaanbieders gaan de begeleiding en dagbesteding voor uw gemeente uitvoeren. Het kan gebeuren dat uw huidige zorgaanbieder en uw gemeente geen afspraken maken. Dan krijgt u een andere zorgaanbieder en een andere begeleider.

### Hoe ondersteunt de gemeente mantelzorgers?

Gemeenten hebben de taak om mantelzorgers te ondersteunen. Hoe gemeenten de ondersteuning van mantelzorgers gaan organiseren, verschilt per gemeente. Logeren is een vorm van ondersteuning. Maar het is niet zeker dat uw gemeente ook logeren organiseert zoals nu binnen de AWBZ.

### Hoe weet mijn gemeente wat ik nodig heb?

Als u nu een AWBZ-indicatie heeft, krijgt uw gemeente een beperkt overzicht van uw gegevens. Dit overzicht krijgt uw gemeente van het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) en zorgkantoren. Hiervoor hoeft u geen toestemming te geven. Uw gemeente krijgt geen medische dossiers.

Heeft u geen indicatie of loopt uw indicatie af in 2015? Dan kunt u zich melden bij de gemeente. Uw gemeente bespreekt met u wat u nodig heeft. De gemeente kijkt wat u zelf nog kunt en wat uw omgeving voor u kan doen. Bijvoorbeeld uw familie, burens of vrienden. Als u meer hulp nodig heeft dan uw familie, burens of vrienden kunnen bieden, kunt u dit bij de gemeente aanvragen. Uw gemeente doet u dan een voostel.

### Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met mijn gemeente?

Als u hulp aanvraagt bij uw gemeente, krijgt u een beschikking. Dat is een brief waarin staat welke hulp de gemeente u aanbiedt. Als u het daarmee niet eens bent, kunt u bezwaar maken bij het college van burgemeesters en wethouders. Dit heet een bezwaarschrift. Bezwaar maken doet u schriftelijk. Als u de beschikking van de gemeente heeft gekregen, heeft u zes weken de tijd om een bezwaarschrift te schrijven. Als de gemeente uw bezwaar afwijst, kunt u in beroep gaan bij de rechter.

### Blijft de eigen bijdrage bestaan?

Ja. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) int de eigen bijdrage voor uw gemeente. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen, vermogen, leeftijd en gezinssamenstelling.

### Moet ik zelf iets regelen?

Nee. U hoeft niets te doen. Uw gemeente neemt in 2014 of 2015 contact met u op. Heeft u vragen? Dan kunt u natuurlijk altijd zelf uw gemeente om informatie vragen.

#### Huishoudelijke hulp

Krijgt u nu al huishoudelijke hulp uit de 'oude' Wmo? Veel gemeenten gaan de hulp bij het huishouden anders organiseren. Dit staat beschreven in de gemeentelijke verordening. Heeft u vragen hierover? Neem dan contact op met uw gemeente.

## INFORMATIE OVER VERPLEGING EN VERZORGING

### Wat wordt de taak van de zorgverzekeraar?

Vanaf 1 januari 2015 regelt de zorgverzekeraar verpleging en verzorging thuis. Dit is dan onderdeel van het basispakket van uw zorgverzekering.

### Ik krijg nu verpleging en/of verzorging thuis.

#### Krijg ik dat in 2015 nog steeds?

Ja. Als u op 31 december 2014 een geldige AWBZ-indicatie voor verpleging en/of verzorging heeft, heeft u op 1 januari 2015 automatisch een geldige verwijzing. De verpleging en/of verzorging wordt vergoed uit het basispakket van uw

zorgverzekering. Het kan zijn dat de hoeveelheid zorg die u krijgt in de loop van 2015 verandert. Dit gebeurt pas na zorgvuldig overleg met uw huisarts of de wijkverpleegkundige.

### Moet ik zelf iets regelen?

Nee. U hoeft niets te doen. Maar u kunt natuurlijk altijd uw zorgverlener of uw zorgverzekeraar om meer informatie vragen.

#### Persoonlijke verzorging

De Zorgverzekeringswet vergoedt de persoonlijke verzorging van mensen die geneeskundige zorg nodig hebben of een hoog risico daarop hebben.

### Blijf ik zorg ontvangen van mijn eigen zorgaanbieder?

Ja. U kunt uw eigen zorgaanbieder houden. In de loop van 2015 kan de zorg wel op een andere manier ingevuld worden. Dit gebeurt pas na zorgvuldig overleg met uw huisarts of de wijkverpleegkundige.

### Hoe weet mijn zorgverzekeraar wat ik nodig heb?

De huisarts of wijkverpleegkundige bespreekt met u wat u zelf nog kunt en welke verpleging en verzorging nodig is. Uw zorgverzekeraar vergoedt deze zorg. De wijkverpleegkundige helpt u om de zorg te regelen, samen met mensen in uw omgeving en professionele zorgverleners.

### Blijft de eigen bijdrage bestaan?

Nee. De Zorgverzekeringswet heeft geen eigen bijdrage. Er is wel een eigen risico. Maar verpleging en verzorging thuis vallen niet onder dit eigen risico. Ook de zorg door huisartsen valt niet onder het eigen risico.

### Kan ik nog in een instelling herstellen, bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname?

Wanneer u na een ziekenhuisopname nog verpleging en/of verzorging nodig heeft, regelt de zorgverzekeraar uw verpleging en/of verzorging thuis. Dit is onderdeel van het basispakket van uw zorgverzekering. Maar soms gaat uw herstel thuis niet goed. De verpleging en/of verzorging thuis is niet voldoende, waardoor uw gezondheid erg verslechtert. Dan kunt u voor korte tijd in een instelling herstellen. Wel moet duidelijk zijn dat u niet opgenomen hoeft te worden in het ziekenhuis. Ook moet het zeker zijn dat u na uw herstel weer terug kunt naar huis. Deze kortdurende zorg met verblijf valt onder de Wet langdurige zorg\*. Het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) geeft een indicatie voor deze zorg.

#### Ik heb een persoonsgebonden budget (pgb). Kan ik dat houden?

In de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, de Jeugdwet en de Zorgverzekeringswet is een pgb mogelijk. Meer informatie staat in de folder *Ik heb een persoonsgebonden budget*. U vindt de folder op [www.rijksoverheid.nl/hlz](http://www.rijksoverheid.nl/hlz) en [www.dezorgverandertmee.nl](http://www.dezorgverandertmee.nl).

## MEER INFORMATIE

Heeft u vragen over begeleiding, dagbesteding of ondersteuning van mantelzorgers? Dit zijn straks taken van uw gemeente. Neem contact op met uw gemeente voor meer informatie.

Heeft u vragen over verpleging en verzorging? Dit is straks onderdeel van de Zorgverzekeringswet. Neem contact op met uw zorgverzekeraar voor meer informatie. Of vraag uw zorgaanbieder.

Wilt u meer weten over de veranderingen? Lees dan een van de andere informatiefolders over de veranderingen in de zorg:

- De zorg verandert
- Ik woon in een zorginstelling
- Ik heb een psychische aandoening en woon in een zorginstelling voor volwassenen
- Ik heb een psychische aandoening en woon in een zorginstelling voor kinderen en jongeren tot 18 jaar
- Ik heb een persoonsgebonden budget (pgb)

U vindt de folders op [www.rijksoverheid.nl/hlz](http://www.rijksoverheid.nl/hlz) en [www.dezorgverandertmee.nl](http://www.dezorgverandertmee.nl). U kunt ook uw eigen zorgaanbieder om informatie vragen.

Kijk voor meer informatie ook op [www.hoeverandertmijnzorg.nl](http://www.hoeverandertmijnzorg.nl). Of bel met het landelijke informatiepunt: 0800-0126. Houd uw indicatie dan bij de hand. Uw indicatie is een brief van het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) waarin staat welke zorg u nodig heeft en hoeveel. Bijvoorbeeld ZPP 2 of ZPP 5.

\* De verandering van de zorg wordt in verschillende wetten geregeld. Bij het schrijven van deze folder moest de Eerste Kamer de Wet langdurige zorg (Wlz) nog behandelen. Pas nadat de Eerste Kamer het wetsvoorstel heeft aanvaard, is duidelijk wat precies de gevolgen in de praktijk zijn. Als u nu AWBZ-zorg krijgt, kan dit invloed hebben op uw situatie. Na behandeling van het wetsvoorstel vindt u de definitieve informatie op [www.rijksoverheid.nl/hlz](http://www.rijksoverheid.nl/hlz) en op [www.hoeverandertmijnzorg.nl](http://www.hoeverandertmijnzorg.nl).

**Dit is een uitgave van**  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

[www.rijksoverheid.nl/hlz](http://www.rijksoverheid.nl/hlz)

Oktober 2014

