

Herstel binnen bereik



Bas Platvoet, Ervaringswerker
Kliniek Intensieve Zorg



Anja Gouwerok, Centrumadviseur
Herstel en Ervaringsdeskundigheid

Voor de persoonlijke verhalen, klik op de foto



Jane Beere, Ervaringswerkster
Herstelondersteunende psychiatrie



Quirijn Spijker, Ervaringswerker
Beschermd Wonen Autisme

*Ervaringsdeskundigen
bieden cliënten aanvullende
ondersteuning
die goed aansluit bij hun
persoonlijke ervaringen*



Bas Platvoet

Ervaringswerker Kliniek Intensieve Zorg

“Als herstelzoekende ben je naarstig op zoek naar een nieuw evenwicht tussen je sensitiviteiten en je krachten”

Wat betekent herstel voor jou?

Herstel betekent voor mij dat je na een ontwrichtende periode van ervaringen met tegenslag, terugval, worstelen, opstaan, vallen en weer opstaan een hernieuwde en stevige balans hebt gevonden om met je sensitiviteit en krachten om te gaan en je weer in staat bent om van het leven te genieten.

Heb je een voorbeeld waar je trots op bent waarbij je een cliënt hebt kunnen helpen op het gebied van herstel?

In mijn werk als ervaringswerker heeft een cliënte letterlijk gezegd dat zij veel steun aan mij heeft gehad in die tijd dat zij pas op onze kliniek was opgenomen. Zij voelde zich zeer overweldigd en gedesoriënteerd door haar opname en had een vurig karakter. De vertrouwelijke gesprekken die we samen hebben gevoerd, waren vaak intens van aard. Op een gegeven moment vertrouwde ze me toe dat ik mocht bemiddelen tussen haar en haar artsen. Na een, gezien de aard van de problematiek waarvoor ze stond, relatief korte opname van zo'n 3 maanden heeft ze, op weg naar herstel, onze kliniek kunnen verlaten. Bij het afscheid nemen van elkaar heeft ze me een handgeschreven brief gegeven met daarin aan mij gerichte mooie woorden. En dat doet wat met je, dat zijn hele mooie momenten voor je als ervaringswerker.

Waar zie jij kansen voor verbetering op het gebied van herstel?

Ik zie voornamelijk kansen op het gebied van samenwerking tussen overheden, zorgverzekeraars, familieorganisaties, hulp- en cliëntenorganisaties. Het is in mijn ogen wenselijk dat zij de komende jaren de verbinding aangaan en veel meer gaan samenwerken dan nu het geval is. Vaak zie je dat het potje met geld deze verbinding slijt en daar heb je als hulpzoekende veel last van want, weliswaar vereenvoudigd gezegd, daardoor ontstaat een wirwar in hulpverleningsland en dool je als hulpzoekende vaak veel te lang door dat land heen. Door dat verbinden van bovengenoemde organisaties zou een hulpverleningsvangnet gecreëerd moeten worden zoals het vangnet van dat van een koorddanser. Als herstelzoekende ben je naarstig op zoek naar een nieuw evenwicht tussen je sensitiviteiten en je krachten en daarbij komt, als je valt, een vangnet heel goed van pas.





Anja Gouwerok

Centrumadviseur Herstel en Ervaringsdeskundigheid

“Het is bijzonder om te zien wat peer to peer contact teweeg brengt en hoe gehoord, gezien en gekend de ander zich voelt”

Wat betekent herstel voor jou?

Herstel betekent voor mij het te boven komen van de gevolgen van mijn aandoening op maatschappelijk, sociaal, lichamelijk en persoonlijk vlak. Het betekent ook dat ik serieus wil worden genomen in de ervaringskennis die ik heb met betrekking tot mijn eigen ziekte en situatie en dat ik zelf bepaal welke consequenties ik daaraan verbind voor het inrichten van mijn leven. Ik maak daarbij graag gebruik van de professionele kennis van artsen en hulpverleners!

Heb je een voorbeeld waar je trots op bent waarbij je een cliënt hebt kunnen helpen op het gebied van herstel?

In mijn functie als Centrum adviseur Herstel en Ervaringsdeskundigheid werk ik samen met en coach ik ervaringswerkers en vrijwilligers met ervaringskennis die hun ervaringsdeskundigheid inzetten in de activiteiten die zij doen met cliënten van wijkteams of afdelingen.

Ik vind het telkens bijzonder om te zien wat peer to peer (van mens tot mens of lotgenoot) contact teweeg brengt en hoe gehoord, gezien en gekend de ander zich dan voelt. Mooi om deze helende en dus herstellende kracht te ervaren.

Waar zie jij kansen voor verbetering op het gebied van herstel?

Ik denk dat het belangrijk is dat er meer oog komt voor de impact van stigmatisering en zelfstigmatisering op herstel. Als cliënten, naasten en hulpverleners zich daarvan bewust zijn, draagt dit bij aan het zelfvertrouwen en zelfstandig handelen van cliënten.





Jane Beere

Ervaringswerkster Herstelondersteunende psychiatrie

“Kijk naar de persoon zelf en niet naar de aandoening”

Wat betekent herstel voor jou?

Herstel betekent voor mij mijn eigen identiteit hervinden, het hervinden van hoop en zelfbeeld. In dit proces hebben mijn sociaal netwerk en een hulpverlener een grote rol gespeeld. Zij hebben mij enorm geholpen mijn leven opnieuw in te richten en mijn verleden een plek te geven. Ook hebben vrijwilligerswerk in de psychiatrie (voor ander zorgen), de opleiding MMZE BGE en mijn werk als ervaringswerker mij geholpen. Iedereen heeft een eigen geschiedenis en herstel is hierbij een uniek proces.

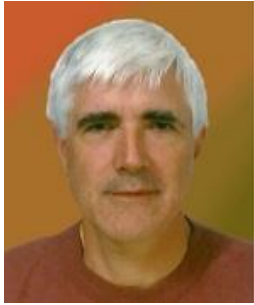
Heb je een voorbeeld waar je trots op bent waarbij je een cliënt hebt kunnen helpen op het gebied van herstel?

Eerst heb ik een band opgebouwd met deze cliënt. Dit deed ik door hem zijn waarde te laten en serieus te nemen, net als de situatie waarin hij op dat moment verkeert. Hij heeft in de loop van de tijd vertrouwen in mij gekregen, waardoor hij nu meer durft. Dit in de zin van meer praten en over zijn verleden praten. Hij weet dat wat hij aan mij verteld bij mij blijft.

Waar zie jij kansen voor verbetering op het gebied van herstel?

Ik zie kansen op het gebied van bejegening en de benadering richting cliënten. Belangrijk is cliënten in hun waarde te laten. Kijk naar de persoon zelf en niet naar de aandoening.





Quirijn Spijker Ervaringswerker Beschermd Wonen Autisme

“Door actieve promotie van herstel en door meer activiteiten te organiseren, wordt herstel onder de aandacht gebracht bij zowel cliënten als hun behandelaren”

Wat betekent herstel voor jou?

Herstel is voor mij een leerproces waarbij ik steeds meer ga houden van mezelf, me verbind met andere mensen en mezelf toesta te genieten van het leven.

Heb je een voorbeeld waar je trots op bent waarbij je een cliënt hebt kunnen helpen op het gebied van herstel?

Ik ondersteun een cliënt bij de opleiding die hij wil gaan volgen. We zoeken samen uit wat wel en niet werkt voor hem om zichzelf te motiveren en zo veel mogelijk zelfstandig te studeren. Af en toe geef ik hem een duwtje en zodra hij in beweging is, laat ik hem weer los. Hierdoor heeft hij zo veel mogelijk een gevoel van vrijheid en tegelijkertijd toch steun en vertrouwen dat het hem gaat lukken.

Waar zie jij kansen voor verbetering op het gebied van herstel?

In Alphen aan den Rijn is het aanbod van herstelactiviteiten laag. Het zou een enorme verbetering zijn als er meer ervaringsdeskundigen worden opgeleid. Door actieve promotie van herstel en door meer activiteiten te organiseren, wordt herstel onder de aandacht gebracht bij zowel cliënten zelf als hun behandelaren. Behandelaren kunnen hun cliënten wijzen op het aanbod.

