



De cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van GGZ Rivierduinen. Via de cliëntenraad kunnen cliënten invloed uitoefenen op de kwaliteit van de zorg die zij krijgen en op het beleid van GGZ Rivierduinen. Het recht om deze invloed uit te oefenen is vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

Ieder regionaal centrum van GGZ Rivierduinen heeft een eigen cliëntenraad die gesprekspartner is van de directie. GGZ Rivierduinen heeft ook een Centrale Cliëntenraad (CCR) waarin afgevaardigden van de regionale raden zitting hebben. De CCR adviseert gevraagd en ongevraagd de Raad van Bestuur over organisatiebrede onderwerpen.

Adviesrecht

De directie en de Raad van Bestuur houden de cliëntenraden op de hoogte van alles wat er speelt binnen de organisatie. De WMCZ geeft aan over welke onderwerpen directie en bestuur verplicht advies moeten vragen aan de cliëntenraad. Bijvoorbeeld over een voorgenomen fusie of de begroting. Sommige zaken zijn zo belangrijk voor cliënten dat een directie in principe het advies van de cliëntenraad gewoon moet opvolgen. Dit heet "verzwaard adviesrecht". Dit geldt bijvoorbeeld voor adviezen over het kwaliteitsbeleid, de klachtenregeling en het algemene beleid over bijvoorbeeld voeding, hygiëne, veiligheid, dagactiviteiten, ontspanning.

Activiteiten

De cliëntenraad signaleert problemen en knelpunten in de zorg en zoekt samen met de directies en het bestuur naar een oplossing.

De cliëntenraadsleden houden contact met cliënten door regelmatig afdelingen te bezoeken en bijeenkomsten voor cliënten te organiseren.

Omgekeerd kunnen alle cliënten op de hoogte blijven van de activiteiten van de cliëntenraad via de website van de gezamenlijke cliëntenraden. Daarop zijn ook de contactgegevens van alle cliëntenraden te vinden.

Klachten van persoonlijke aard

De cliëntenraad heeft goede contacten met de Patiënt VertrouwensPersoon (PVP) en verwijst cliënten met een individuele klacht naar hen door.

Samenstelling

De leden van de cliëntenraad zijn cliënt (geweest) bij GGZ Rivierduinen. De raden streven naar een representatieve mix van leden vanuit de korte en de langdurige poliklinische zorg, vanuit de wijk en vanuit de opnameklinieken en beschermde woonvormen.

Uw stem telt

Wilt u over iets meepraten of een signaal afgeven, dan kunt u contact opnemen met de cliëntenraad van uw locatie. Cliënten die het aandurven worden van harte uitgenodigd om een keer als gast, vrijblijvend, een vergadering bij te wonen.

E-panel

Heeft u geen tijd om in een cliëntenraad te gaan zitten, maar wilt u toch graag een steentje bijdragen aan de medezeggenschap? Dat kan via het e-panel van de cliëntenraden. Aanmeldgegevens staan op onze website.

Website

Meer informatie over GGZ Rivierduinen vindt u op www.rivierduinen.nl.

De gezamenlijke cliëntenraden hebben daarnaast een eigen interactieve website. Daarop vindt u bijvoorbeeld vergaderdata, speerpunten, blogs en recent uitgebrachte adviezen.

www.clientsraden-rivierduinen.nl.