



Afdeling Preventie

Algemene informatie voor ouders

Ruim 50.000 kinderen tussen de 8 en 11 jaar hebben psychische problemen. Van de jongeren tussen de 13 en 18 jaar heeft een kwart miljoen een psychische stoornis. De omvang en ingrijpende gevolgen van psychische problemen geven het belang aan van een goede geestelijke gezondheid van de jeugd.

GGZ Rivierduinen Kinderen en Jeugd investeert in die geestelijke gezondheid. Dat gebeurt door onderzoek en behandeling én door preventieve activiteiten die er op zijn gericht om psychische problemen en stoornissen te voorkomen.

In deze folder staan alle activiteiten beschreven van de afdeling Preventie die gericht zijn op ondersteuning van kinderen, jongeren en hun ouders. Per thema wordt beknopt uitgelegd wat de afdeling Preventie doet. Preventie biedt op verschillende manieren ondersteuning: er zijn (praat)groepen, cursussen en voorlichtingen mogelijk.

Thema's Preventie

De afdeling Preventie is onderdeel van GGZ Rivierduinen Kinderen en Jeugd en richt zich op het vroegtijdig signaleren van psychische problemen en het aanpakken van problemen in een vroeg stadium. De thema's waar de afdeling zich mee bezighoudt zijn:

- Ruzie en geweld thuis.
- Opvoeding.
- Pesten of andere moeilijkheden in contact met leeftijdgenoten.
- KOPP/KVO: groepen voor kinderen van ouders met psychische problemen en/of verslavingsproblemen.
- Voorlichting. De afdeling Preventie organiseert op aanvraag voor elke doelgroep voorlichtingen over bovenstaande thema's en psychische problematiek.

De best mogelijke zorg

GGZ Rivierduinen Kinderen en Jeugd streeft ernaar de best mogelijke zorg te leveren. Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van preventie cursussen en groepen die bewezen effectief zijn.

Beter binnen bereik

Kinderen en Jeugd is onderdeel van GGZ Rivierduinen, een organisatie voor geestelijke gezondheidszorg in de regio's Zuid-Holland Noord en Midden Holland. Als u woonachtig bent in één van onze regio's, hoeft uw kind nooit ver te reizen voor de juiste hulp. Onze hulpverleners werken namelijk vanuit vestigingen in Leiden, Gouda, Alphen aan den Rijn en Katwijk. De adresgegevens vindt u op onze website www.rivierduinen.nl/kinderenenjeugd.

Aanmelding en kennismaking

U kunt u of uw kind zelf aanmelden. Ook jongeren boven 16 jaar kunnen zichzelf aanmelden. Aanmelding kan ook door een hulpverlener van een andere organisatie worden gedaan.

In een kennismakingsgesprek overleggen wij met u en/of uw kind over de reden van aanmelding, uw visie op de problemen, uw zorgen en uw verwachtingen van de preventiecursus.

Praktische informatie

De activiteiten van de afdeling Preventie zijn voor een groot deel gratis. Soms wordt een kleine vergoeding gevraagd voor materiaalkosten.

Geheimhoudingsplicht

Alles wat uw kind tegen ons zegt, blijft binnen ons team van hulpverleners: zij hebben een medische geheimhoudingsplicht. Soms is het gewenst anderen om informatie te vragen of hen informatie te geven over uw kind, bijvoorbeeld de school of een specialist. Dit gebeurt dan in overleg met u.

Informatieplicht

Naast een geheimhoudingsplicht hebben onze hulpverleners een informatieplicht in de volgende situatie. Als de ouders van een kind dat bij GGZ Rivierduinen Kinderen en Jeugd een cursus of groep volgt niet (meer) samenleven maar wel beiden ouderlijk gezag hebben, dan moeten zij beiden toestemming geven voor een cursus of groep van hun kind. Ook zijn beide ouders (met of zonder gezag) verplicht elkaar te informeren over de cursus of groep van het kind. Gebeurt dit informeren niet, dan zijn onze hulpverleners wettelijk verplicht deze informatie zelf te verstrekken aan de andere ouder. Voor meer informatie over deze informatieplicht kunt u de folder 'Informatieplicht' raadplegen.

Dossier

De gegevens over uw kind en de cursus of groep worden vastgelegd in een digitaal dossier. Alleen de betrokken behandelaren kunnen het dossier inzien. U hebt recht op inzage in die delen van het dossier die over u gaan, en u kunt hiervan een kopie krijgen. Hier kunnen kosten aan verbonden zijn. Daarvoor moet u een verzoek indienen bij uw hulpverlener. U kunt ook de gegevens van uw kind inzien als u het gezag heeft. Is uw kind 12 jaar of ouder, dan mag dat alleen als uw kind hiervoor toestemming geeft. U kunt alleen inzage krijgen in informatie over de andere ouder met schriftelijke toestemming van de betreffende ouder. Het dossier wordt 15 Jaar nadat de behandeling is afgerond vernietigd, behalve als er sprake is van een aantal door de overheid bepaalde uitzonderingen. Na een schriftelijk verzoek van u en/of uw kind aan de directie kan het dossier (of delen daarvan) ook eerder worden vernietigd. Meer informatie hierover vindt u in het privacyreglement van GGZ Rivierduinen. Dit kunt u opvragen bij uw hulpverlener.

Klachten

Onze hulpverleners doen hun best om u en uw kind zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. In dat geval kunt u dit het beste met uw hulpverlener bespreken.

Vaak leidt een gesprek al tot een oplossing. Wilt u dit niet of heeft een gesprek niet geholpen, dan kunt u contact opnemen met de teammanager van de hulpverlener. Komt u er samen niet uit, dan kunt u contact opnemen met onze patiëntenvertrouwenspersoon of een klacht indienen bij de directie of de klachtencommissie.

Meer informatie hierover vindt u in onze folder 'Klachten? Wij maken er een punt van!'.

Behandelafdeling

Helaas is het niet altijd mogelijk om psychische problemen te voorkomen. Onze behandelafdelingen bieden op indicatie zorg voor kinderen en jongeren met ernstige psychische problematiek.

Verwijzing

Verwijzingen verlopen via uw huisarts, jeugdarts of medisch specialist. Ook kunt u contact opnemen met één van de teams die hiervoor zijn opgericht in uw gemeente. U kunt deze meestal vinden op de website van de gemeente. Ze hebben niet overal dezelfde naam. De meest voorkomende zijn Kinder- en Jeugdteam, Jeugd- en Gezinsteam of Sociaal Wijkteam.

Contact

Voor vragen, meer informatie, het aanvragen van folders en voor aanmeldingen, kunt u contact opnemen met de afdeling Preventie Kinderen en Jeugd.
E preventie.kinderenenjeugd@rivierduinen.nl
I www.rivierduinen.nl/kinderenenjeugd
T 071 890 88 88