



Vragenlijsten over de voortgang van je behandeling

Als je in behandeling bent bij GGZ Rivierduinen meten we op verschillende momenten hoe het met je gaat. Dat doen we met vragenlijsten, die je thuis op je computer of tablet in kunt vullen op het moment dat het jou uitkomt. Zo kunnen jij en je behandelaar zien of je klachten en problemen afnemen en of de behandeling werkt. Het meten van klachten en problemen met vragenlijsten noemen we ROM, wat staat voor Routine Outcome Monitoring. In het Nederlands: regelmatig uitkomsten meten.

Waarmee helpen de vragenlijsten?

We willen iedereen die bij ons in behandeling komt, zo goed mogelijk helpen. We willen weten of de gekozen behandeling voor jou ook echt werkt. Daarom meten we regelmatig hoe het met je gaat. Dat doen we met vragenlijsten.

De vragenlijsten zijn een belangrijk onderdeel van je behandeling. Je kunt ze vergelijken met de röntgenfoto's die de huisarts laat maken om te zien wat er aan de hand is. Of met een bloedonderzoek om te controleren of medicijnen werken.

Wanneer wordt het ingezet?

Al onze cliënten krijgen de ROM-vragenlijsten voordat de behandeling start, tijdens de behandeling en kort voor het einde van de behandeling.

De eerste vragenlijsten krijg je voordat je behandeling start. Dan kijken we hoe erg je klachten en problemen zijn.

Daarna kijken we elke drie maanden wat er beter gaat. Door de uitkomsten van de vragenlijsten te vergelijken, zie je of je vooruit gaat. Welke problemen en klachten minder worden en welke niet.

Voordat de behandeling afloopt, vragen we je nog een keer om vragenlijsten in te vullen. Dan krijg je ook een vragenlijst over hoe tevreden je bent over je behandeling.



Niet alleen Rivierduinen gebruikt de ROM-vragenlijsten. Alle organisaties voor geestelijke gezondheidszorg (ggz) in Nederland doen dat.

Wat houdt het in?

Voordat je een kennismakingsgesprek bij GGZ Rivierduinen hebt, ontvang je van ons een e-mail met een link en inloggegevens voor de vragenlijsten. Je krijgt deze e-mail op het e-mailadres dat je aan Rivierduinen door hebt gegeven.

De vragenlijsten vul je thuis in op de computer of tablet. Heb je geen computer of tablet? Dan kun je de vragenlijsten ook op papier invullen en meenemen naar het eerstvolgende gesprek.

Kinderen tot 11 jaar kunnen de vragenlijsten samen met hun ouders/verzorgers invullen.

Jongeren ontvangen de e-mail met de link naar de vragenlijsten vaak op het mailadres van hun ouders/verzorgers. Omdat deze vaak zelf ook vragenlijsten ontvangen, kan dat verwarrend zijn. Let er goed op welke vragenlijsten voor de ouder/verzorger zijn en welke voor de jongere.

De vragen gaan onder andere over je klachten en problemen. De meeste vragen zijn meerkeuzevragen. Het beantwoorden van de vragen duurt ongeveer een half uur tot een uur. Voor een betrouwbare uitkomst is het belangrijk dat je alle vragen beantwoordt en geen vragen overslaat.

Je behandelaar kijkt samen met jou naar de resultaten, meestal tijdens het eerstvolgende behandelgesprek. Vraag ook zelf naar de resultaten. Door samen de resultaten van vragenlijsten te vergelijken, zie je of de behandeling effect heeft. Je ziet welke klachten en problemen afnemen en welke niet. Samen bespreken jullie hoe je behandeling verloopt. Als het nodig is, past je behandelaar de behandeling aan.

Gebruik van je gegevens

Rivierduinen gaat zorgvuldig om met je gegevens. Alles wat je ons vertelt en alles wat invult in de vragenlijsten, is strikt vertrouwelijk. De resultaten van de vragenlijsten zetten we in je zorgdossier. Uitsluitend medewerkers die betrokken zijn bij je behandeling mogen je dossier inzien. We geven geen informatie over jou aan anderen zonder jouw toestemming. Je huisarts lichten we wel (schriftelijk) in over het verloop of het resultaat van je behandeling, tenzij je daar uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt. Dit kun je doorgeven aan je behandelaar.



De resultaten van de vragenlijsten worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Dat is altijd anoniem: je naam staat nergens. Met het onderzoek kunnen we in de toekomst cliënten zo goed mogelijk te helpen. Wil je niet dat wij je gegevens voor wetenschappelijk onderzoek gebruiken? Vertel dit dan tijdens het eerste gesprek met je behandelaar. Dan gebruiken we je gegevens alleen voor jouw behandeling en niet voor onderzoek.

De resultaten van ROM-vragenlijsten van cliënten ouder dan 18 jaar gebruiken we ook om zorgverzekeraars te laten zien wat de resultaten van onze behandelingen zijn. Ook dit gebeurt anoniem.

Vragen

Met vragen over de vragenlijsten kun je terecht bij je hulpverlener.



Ontvang je geen e-mail met vragenlijsten of werkt de link naar vragenlijsten niet? Neem dan contact op met de Zorgadministratie, bereikbaar via het Klant Contact Centrum T 071 890 88 88 (werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur).

