



## Klokkenluidersregeling

### Inleiding

Iedere medewerker of persoon die in de context van werkgerelateerde activiteiten betrokken is bij GGZ Rivierduinen heeft op basis van deze klokkenluidersregeling de mogelijkheid om (een vermoeden van) een misstand binnen de organisatie te melden. GGZ Rivierduinen vindt het belangrijk dat deze melding veilig kan worden gedaan; dit kan rechtstreeks bij de raad van bestuur of anoniem via onze vertrouwenspersoon. In deze regeling zijn daarom belangrijke waarborgen opgenomen die bescherming bieden tegen eventueel nadeel dat de melder zou kunnen ondervinden als gevolg van de melding.

Deze regeling is door de raad van bestuur vastgesteld op 30 april 2024 en vanaf deze datum van kracht binnen GGZ Rivierduinen.

### Artikel 1: Definities

In deze regeling wordt verstaan onder:

1. *adviseur*: de adviseur is ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die het vertrouwen van de melder geniet en op wie uit hoofde van diens beroep of ambt een geheimhoudingsplicht rust omtrent het gemelde;
2. *betrokken derde*:
  - een derde die verbonden is met een melder en die kan worden benadeeld door GGZ Rivierduinen of een persoon of organisatie waarmee de melder anderszins in een werkgerelateerde context verbonden is, of
  - een rechtspersoon die eigendom is van de melder, waarvoor de melder werkt of waarmee de melder anderszins werkgerelateerd verbonden is;
3. *bevoegde autoriteit*: de Autoriteit Consument en Markt, de Autoriteit Financiële Markten, de Autoriteit Persoonsgegevens, De Nederlandsche Bank, het Huis voor Klokkenluiders, de Nederlandse Zorgautoriteit, de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming) of bij algemene maatregel van bestuur of ministeriële regeling aangewezen organisaties en bestuursorganen.
4. *melder*: een natuurlijk persoon die in de context van diens werkgerelateerde activiteiten een (vermoeden van) een misstand meldt of openbaar maakt;
5. *melding*: melding van (een vermoeden van) een misstand door een melder;
6. *misstand*: een misstand is een (gevaar voor) schending van het Unierecht, of een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang in het geding is bij:
  - een schending of een gevaar voor schending van een wettelijk voorschrift of van interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door GGZ Rivierduinen zijn vastgesteld, dan wel
  - een gevaar voor, de volksgezondheid, de veiligheid van personen, voor de aantasting van het milieu of voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.

Het maatschappelijk belang is in ieder geval in het geding indien de handeling of nalatigheid niet enkel persoonlijke belangen raakt en er sprake is van oftewel een patroon of structureel karakter dan wel de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk is;

7. *opvolging*: optreden van GGZ Rivierduinen of van een bevoegde autoriteit om de juistheid van de gedane beweringen van de melder na te gaan en zo nodig en voor zover bevoegd nader onderzoek te doen of maatregelen te treffen;
8. *Raad van bestuur*: degene(n) die is (zijn) benoemd als (lid van) de raad van bestuur van GGZ Rivierduinen;
9. *Raad van toezicht*: degenen die zijn benoemd als lid van de raad van toezicht van GGZ Rivierduinen;
10. *schending van het Unierecht (het recht van de Europese Unie)*: handeling of nalatigheid die
  - onrechtmatig is en betrekking heeft op Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen het in artikel 2 van de Richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen, of;
  - het doel of de toepassing ondermijnt van de regels in de Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen artikel 2 van de richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen; voorbeelden van schendingen van het Europese Unierecht kunnen zijn het zich niet houden aan bepaalde Europese richtlijnen of verordeningen op het gebied van:
    - i. de vrijheid van personenverkeer en dienstverlening, waaronder discriminatie op grond van nationaliteit;
    - ii. de vrijheid van goederenverkeer en regels ter bescherming van consumenten productveiligheid, productconformiteit en milieu;
    - iii. de interne marktregels, waaronder regels over mededinging en staatssteun;
    - iv. de mensenrechten en de rechtsstaat, waaronder bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
    - v. naleving van het Europese Unierecht door nationale overheden, waaronder ontbrekende implementatie van Europese richtlijnen en verordeningen.
11. *vermoeden van een misstand*: het vermoeden van een melder dat binnen GGZ Rivierduinen, sprake is van een misstand voor zover het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de melder bij GGZ Rivierduinen heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de melder heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of een andere organisatie;
12. *vertrouwenspersoon*: diegene die door de Raad van bestuur is aangewezen om als zodanig voor GGZ Rivierduinen te fungeren en van wie intern bekend is gemaakt dat hij of zij als zodanig fungeert; dit kan een interne en/of externe vertrouwenspersoon zijn;
13. *werknemer*: degene die krachtens arbeidsovereenkomst of publiekrechtelijke aanstelling arbeid verricht of dan wel degene die anderszins in een ondergeschiktheidsrelatie tegen vergoeding arbeid verricht ten behoeve van een zorgorganisatie
14. *GGZ Rivierduinen*: degene die krachtens arbeidsovereenkomst arbeid laat verrichten of heeft laten verrichten dan wel degene die anders dan uit dienstbetrekking arbeid laat verrichten of heeft laten verrichten;
15. *werkgerelateerde context*: toekomstige, huidige of vroegere werkgerelateerde activiteiten in de publieke of private sector waardoor, ongeacht de aard van die werkzaamheden, personen informatie kunnen verkrijgen over misstanden en waarbij die personen te maken kunnen krijgen met benadeling als genoemd in artikel 9 lid 2 indien zij dergelijke informatie zouden melden.

## **Artikel 2: Informatie, advies en ondersteuning voor de melder**

1. De melder kan de vertrouwenspersoon raadplegen over een vermoeden van een misstand en zich desgewenst door deze persoon laten vertegenwoordigen.
2. Bij een vermoeden van een misstand kan de melder de vertrouwenspersoon verzoeken om informatie, advies en ondersteuning. De vertrouwenspersoon functioneert met gezag, geloofwaardigheid en is in die hoedanigheid onafhankelijk van (de leiding van) GGZ Rivierduinen.

3. Bij het vermoeden van een misstand kan de melder of een adviseur, op elk moment informatie, vertrouwelijk advies of ondersteuning vragen aan de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders (zoals bedoeld in artikel 3a tweede lid van de Wet bescherming klokkenluiders).
4. De vertrouwenspersoon kan alleen als zodanig opereren als de vertrouwenspersoon niet betrokken is bij de feiten of omstandigheden die in de melding worden beschreven.
5. De melder kan zich in afwijking van lid 1 t/m 4 laten bijstaan door een adviseur die geheimhouding kan garanderen op basis van een professioneel beroepsgeheim (zoals bijvoorbeeld een advocaat). De redelijke kosten voor het inschakelen van deze adviseur komen voor rekening van GGZ Rivierduinen, indien de melder de melding te goeder trouw heeft gedaan.

### **Artikel 3: Procedure melden van een misstand**

1. Een melder, werkzaam of werkzaam geweest bij GGZ Rivierduinen, kan een melding van een vermoeden van een misstand doen door:
  - a) intern te melden bij de Raad van bestuur volgens de in deze regeling beschreven interne procedure of
  - b) extern te melden bij de daartoe bevoegde autoriteit.
2. Indien de melding van een vermoeden van een misstand het functioneren en/of het handelen van de Raad van bestuur betreft, kan de melder een melding doen aan de voorzitter van de Raad van toezicht van GGZ Rivierduinen. In het voorkomende geval is de procedure voor de behandeling van de melding in de hierna volgende artikelen overeenkomstig van toepassing en neemt de voorzitter van de Raad van toezicht de rol op zich die in elk ander geval door de Raad van bestuur zou worden ingevuld.
3. De melder kan het vermoeden van een misstand ook intern melden via de vertrouwenspersoon GGZ Rivierduinen. Indien de melder de melding van een vermoeden van een misstand doet via de vertrouwenspersoon, stuurt de vertrouwenspersoon de melding, in overleg met de melder en op de wijze zoals met de melder is overeengekomen, door naar de Raad van bestuur, met vermelding van de ontvangstdatum.
4. De melder kan ervoor kiezen deze melding anoniem te doen of niet.
5. Een melder kan op de volgende wijzen (anoniem) een melding doen:
  - a) schriftelijk,
  - b) mondeling via de telefoon of andere spraakberichtsysteem, of
  - c) op diens verzoek binnen een redelijke termijn door middel van een gesprek op een locatie.

### **Artikel 4: Vastlegging van een interne melding**

1. De melder doet de melding op één van de manieren als genoemd in artikel 3 lid 5 bij de Raad van bestuur of de vertrouwenspersoon.
2. Indien de melder de melding van een vermoeden (deels) mondeling doet bij de Raad van bestuur, draagt deze, in overleg met de melder, zorg voor of
  - a) een schriftelijke vaststelling hiervan en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder of
  - b) het maken van een opname van het gesprek in een duurzame en opvraagbare vorm, waarbij voorafgaande instemming van de melder is gevraagd.
3. De melder ontvangt van de schriftelijke vastlegging een afschrift.
4. De Raad van bestuur stuurt binnen zeven dagen na ontvangst van de melding een ontvangstbevestiging aan de melder. In de ontvangstbevestiging wordt gerefereerd aan de oorspronkelijke melding.

5. Indien de melder de melding van een misstand (deels) mondeling doet, draagt de Raad van bestuur of de vertrouwenspersoon, in overleg met de melder, zorg voor een schriftelijke vastlegging hiervan en legt deze vastlegging ter controle, correctie en ondertekening voor akkoord voor aan de melder.
6. De melding zal worden geregistreerd in een daarvoor ingericht register.

**Artikel 5: Vertrouwelijkheid melding en identiteit van de melder (en van degene aan wie de misstand wordt toegeschreven)**

1. De Raad van bestuur en/of de vertrouwenspersoon draagt/dragen er zorg voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor degenen die bij de behandeling van de melding betrokken zijn<sup>1</sup>.
2. Eenieder die betrokken is bij een melding of het onderzoek naar een vermoeden van een misstand, maakt de identiteit van de melder en de informatie aan de hand waarvan direct of indirect de identiteit van de melder kan worden achterhaald niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder. Daarnaast is iedereen die daarbij beschikking krijgt over gegevens waarvan die persoon het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, verplicht tot geheimhouding van de gegevens behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit diens taak bij de uitvoering van de wet de noodzaak tot mededeling voortvloeit. In dat geval zal de melder in beginsel hiervan vooraf in kennis worden gesteld met een schriftelijke toelichting van de redenen voor de bekendmaking, tenzij die informatie het gerelateerde onderzoek of de gerechtelijke procedure in gevaar zou kunnen brengen.
3. Onder gegevens met een vertrouwelijk karakter worden in ieder geval begrepen:
  - a) gegevens over de identiteit van een melder en van degene aan wie de misstand wordt toegeschreven of met wie die persoon in verband wordt gebracht en informatie die daartoe herleidbaar is; en
  - b) informatie over een bedrijfsgeheim, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen.
4. Indien het vermoeden van een misstand is gemeld via de vertrouwenspersoon en de melder geen toestemming heeft gegeven diens identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de melding verstuurd aan de vertrouwenspersoon en stuurt de vertrouwenspersoon dit onverwijld door aan de melder.
5. Voor degene die onderwerp is van de melding geldt het volgende:
  - a) er wordt vertrouwelijk met diens gegevens en identiteit omgegaan;
  - b) de persoon wordt van het onderzoek op de hoogte gesteld en gehoord tijdens het onderzoek;
  - c) de persoon krijgt inzage in het gespreksverslag en heeft de mogelijkheid om hierop commentaar te geven;
  - d) de persoon wordt geïnformeerd over de uitkomst van het onderzoek en krijgt de mogelijkheid hierop eventueel te reageren.

**Artikel 6: Onderzoek en Standpunt**

1. Nadat de melding intern is gedaan, verricht de Raad van bestuur zorgvuldig onderzoek naar het gemelde vermoeden van een misstand. De Raad van bestuur kan voor de uitvoering van het onderzoek interne of externe onderzoekers inschakelen, al dan niet in de vorm van een onderzoekscommissie.

---

<sup>1</sup> We verwerken in het kader van deze regeling de volgende persoonsgegevens: naam, functie, (mail)adres en telefoonnummer van de melder, degene over wie de melding, gaat en indien van toepassing de betrokken vertrouwenspersoon en/of betrokken derden. We verwerken deze persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verkregen en slechts voor de termijn dat de gegevensverwerking noodzakelijk is. De uitgangspunten hiervoor staan in het privacyreglement.

2. Indien de melder de melding bij de vertrouwenspersoon heeft gedaan en de melder diens identiteit niet bekend wil maken, onderhoudt de Raad van Bestuur contact met de melder via de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon zal de correspondentie doorgeleiden aan de melder die schriftelijk en anoniem kan reageren. Vervolgens zal de vertrouwenspersoon de reactie van de melder anoniem doorgeleiden aan de Raad van Bestuur.
3. De Raad van bestuur informeert de melder schriftelijk of per e-mail dat een onderzoek is ingesteld, door wie het onderzoek wordt uitgevoerd en hoe de onderzoeksoopdracht luidt. De melder wordt hierbij geattendeerd op de mogelijkheid om de vertrouwenspersoon of een adviseur te kunnen raadplegen.
4. De Raad van bestuur informeert de perso(o)n(en) op wie de melding betrekking heeft over de melding, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan. De Raad van Bestuur bepaalt of er sprake is van ernstige bezwaren. In het voorkomende geval legt de Raad van bestuur de motivering hiervoor schriftelijk vast.
5. De Raad van bestuur attendeert de perso(o)n(en) op wie een melding betrekking heeft erop dat de vertrouwenspersoon kan worden geraadpleegd voor bijstand en geeft deze perso(o)n(en) in overweging om (op eigen kosten) extern advies in te winnen.
6. Tijdens het onderzoek zullen de melder en de perso(o)n(en) op wie de melding betrekking heeft, worden gehoord. Daarnaast kunnen ook andere personen worden gehoord.
7. Bij het horen wordt het uitgangspunt van hoor en wederhoor gehanteerd. Indien het niet mogelijk is om hoor- en wederhoor tijdens het onderzoek te laten plaatsvinden, dan vindt dit uiterlijk plaats voordat besluitvorming plaatsvindt aangaande de uitkomst van het onderzoek. De vastlegging wordt ter controle, correctie van kennelijke verschrijvingen en ondertekening voorgelegd aan degene die gehoord is. Degene die gehoord is ontvangt hiervan een afschrift.
8. Voor het onderzoek mag alle documentatie en informatie van onze organisatie (alle relevante informatie, zoals papieren documenten, elektronische documenten, e-mails en andere duurzame data dragers) worden opgevraagd en ingezien, die redelijkerwijs nodig zijn voor het onderzoek.
9. De melder, de perso(o)n(en) op wie de melding betrekking heeft en andere bij het onderzoek betrokken personen kunnen ook op eigen initiatief documentatie en informatie verstrekken waarvan zij het redelijkerwijs nodig achten dat deze informatie in het onderzoek wordt betrokken.
10. Na afronding van het onderzoek wordt een concept onderzoeksrapport opgesteld. De melder en de perso(o)n(en) op wie de melding betrekking heeft, worden in de gelegenheid gesteld hun zienswijze te geven op het concept rapport, tenzij hiertegen zwaarwegende bezwaren bestaan. De eventuele zienswijze van de melder en degene aan wie de misstand wordt toegeschreven wordt toegevoegd aan het onderzoeksrapport, waarna de definitieve versie van het onderzoeksrapport wordt opgemaakt, die wordt toegestuurd aan de Raad van bestuur.
11. De Raad van bestuur stuurt de melder en de perso(o)n(en) op wie de melding betrekking heeft een afschrift van het definitieve onderzoeksrapport, tenzij hiertegen zwaarwegende bezwaren bestaan. In het voorkomende geval, wordt beoordeeld of het mogelijk is om specifieke onderdelen van het onderzoeksrapport wel kunnen worden gedeeld.
12. De Raad van bestuur streeft ernaar om de melder binnen een redelijke termijn van ten hoogste drie maanden na de ontvangstbevestiging schriftelijk te informeren over de beoordeling en voor zover van toepassing, de opvolging van de melding. Indien nadere informatie gewenst is, zal de Raad van bestuur de melder hierover zo snel als mogelijk informeren. Het standpunt wordt geformuleerd met inachtneming van het eventueel vertrouwelijke karakter van de te verstrekken (bedrijfs-)informatie en de ter zake geldende wettelijke bepalingen zoals privacyregelgeving.
13. De Raad van bestuur zal in een gesprek met de melder dan wel de vertrouwenspersoon het inhoudelijke besluit omtrent het gemelde vermoeden van een misstand toelichten en de melder in staat stellen hierop te reageren.

**Artikel 7: Externe melding**

1. Naast intern melden kan de melder een redelijk vermoeden van een misstand ook extern melden bij een daartoe bevoegde autoriteit.
2. Ondanks de mogelijkheid tot het rechtstreeks doen van een externe melding, verdient het eerst doen van een interne melding verreweg de voorkeur. Niettemin is het aan de melder om te kiezen of hij eerst intern of rechtstreeks extern meldt.
3. Bij het genoemde onder lid 1 geldt dat de melding van het vermoeden van een misstand plaats dient te vinden aan die autoriteit die daarvoor naar redelijk oordeel het meest in aanmerking komt.

**Artikel 8: Rechtsbescherming melder (benadelingsverbod)**

1. De melder van een vermoeden van een misstand wordt tijdens en na de melding van een vermoeden van een misstand voor elke vorm van benadeling beschermd, onder de voorwaarde dat de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie op het moment van de melding juist is.
2. Vormen van benadeling, indien en voor zover deze verband houden met de melding van een redelijk vermoeden van een misstand die in ieder geval onder de in lid 1 bedoelde rechtsbescherming vallen, zijn onder andere besluiten gericht op het:
  - a. ontslag of schorsing, anders dan op eigen verzoek;
  - b. een boete als bedoeld in artikel 650 van Boek 7 BW;
  - c. demotie;
  - d. het onthouden van bevordering;
  - e. een negatieve beoordeling;
  - f. een schriftelijke berisping;
  - g. overplaatsing naar een andere vestiging;
  - h. discriminatie;
  - i. intimidatie, pesterijen of uitsluiting;
  - j. smaad of laster;
  - k. voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor het leveren van goederen of diensten en;
  - l. intrekking van een vergunning;
3. Onder benadeling wordt tevens verstaan een dreiging met en een poging tot benadeling. Het benadelingsverbod als genoemd in lid 1 geldt tijdens en na de behandeling van een melding van een vermoeden van een misstand, onder de voorwaarde dat de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het vermoeden van een misstand op het moment van de melding juist is.
4. Het benadelingsverbod als genoemd in lid 1 is van overeenkomstige toepassing op degene die een melder bijstaat, een betrokken derde en een onafhankelijke functionaris waar het vermoeden van een misstand wordt gemeld.

**Artikel 9: Openbaarmaking**

1. Om in aanmerking te komen voor rechtsbescherming bij openbaarmaking dient de melder voorafgaand aan de openbaarmaking eerst een melding bij GGZ Rivierduinen en/of een bevoegde autoriteit te hebben gedaan. Daarnaast dient de melder redelijke gronden te hebben om aan te nemen dat het onderzoek onvoldoende voortgang heeft. De melder kan zich hierbij baseren op de informatie die hij binnen een redelijke termijn heeft gekregen over de beoordeling of opvolging van de melding door GGZ Rivierduinen, dan wel een bevoegde autoriteit.
2. Indien de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de misstand of inbreuk een dreigend reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang, er een risico bestaat op benadeling of dat het, als

hij de misstand of inbreuk zou melden, niet waarschijnlijk is dat de misstand of inbreuk doeltreffend zal worden verholpen, komt hij in aanmerking voor rechtsbescherming. Daarnaast geldt, evenals bij een melding, altijd de voorwaarde dat de melder redelijke gronden moet hebben om aan te nemen dat de gemelde informatie juist is.

**Artikel 10: Slotbepalingen**

1. Deze regeling treedt in werking op 30 april 2024.
2. Deze regeling wordt algemeen bekend gemaakt en is te vinden op Intranet.
3. Op het moment van inwerkingtreding is Betty Driessen als vertrouwenspersoon ten behoeve van deze regeling benoemd. Betty Driessen is als volgt bereikbaar:
  - a. Telefonisch: 06 10 74 90 05
  - b. Per e-mail: [b.driessen@rivierduinen.nl](mailto:b.driessen@rivierduinen.nl)