



English version on the next page

## Gebruik MijnRivierduinen

Bij GGZ Rivierduinen vinden we het belangrijk dat jij je cliëntportaal veilig kunt gebruiken en dat zowel jouw gegevens als die van onze medewerkers veilig zijn. Als cliënt loop je een risico als je gevoelige informatie uit het cliëntportaal zou delen met anderen. Je kunt daar bijvoorbeeld later, als je verder hersteld bent, spijt van krijgen. Om te voorkomen dat een cliënt de privacyregels overtreedt, zijn er voorwaarden voor het gebruik van MijnRivierduinen. Deze accepteert je voordat je toegang krijgt tot MijnRivierduinen. Hieronder staan de belangrijkste punten:

### Gebruik MijnRivierduinen

- Je account en je inloggegevens zijn alleen voor jou bedoeld. Geef deze dus niet aan iemand anders. Ook niet aan familie, naasten of hulpverleners.
- Informatie uit MijnRivierduinen is bedoeld voor jou om in te zien. Deel deze informatie dus niet met anderen, bijvoorbeeld in de vorm van een kopie, via de mail of social media.
- Sla alleen gegevens op als MijnRivierduinen daarom vraagt, bijvoorbeeld bij je herstelplan of een evaluatie. Sla die informatie op een veilige plek op.
- De toegang tot MijnRivierduinen stopt nadat je één jaar uit zorg bent. Je kunt er zelf voor kiezen om je account voor die tijd (tijdelijk) te deactiveren.
- Rivierduinen mag de toegang direct stoppen:
  - Wanneer je deze voorwaarden voor het gebruik van MijnRivierduinen schendt.
  - Als (je vermoedt dat) je inloggegevens verloren of gestolen zijn. Geef dit zo snel mogelijk aan ons door (via 071 890 88 88).

### Gegevens in MijnRivierduinen

- Rivierduinen mag persoonsgegevens die nodig zijn voor je behandeling in MijnRivierduinen plaatsen.
- Rivierduinen doet haar best om altijd de actuele gegevens te tonen.
- Het kan zijn dat informatie ontbreekt, niet klopt of dat informatie zichtbaar is die je hulpverlener nog niet met je heeft besproken. Bespreek dit met je hulpverlener.

### Je privacy

- MijnRivierduinen is veilig. Rivierduinen neemt adequate maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, niet-geautoriseerde toegang en bekendmaking. Daarom is het nodig om elke twee maanden een nieuw wachtwoord aan te maken.
- Rivierduinen wil graag weten hoe vaak MijnRivierduinen gebruikt wordt. Daarom registreren wij elke keer dat de cliënt inlogt.
- Rivierduinen gaat vertrouwelijk om met je gegevens. Zie ook onze [website](#).

Rivierduinen zorgt voor een veilig, goed werkend MijnRivierduinen. Toch kunnen onvolkomenheden ontstaan. Rivierduinen is niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan. Rivierduinen is ook niet aansprakelijk voor onvolledige, niet actuele of onjuiste gegevens. En voor misbruik door gebruikers van MijnRivierduinen zelf.

English version

## Terms and conditions of MijnRivierduinen

At GGZ Rivierduinen we believe it is important that you can use your client portal safely and that both your data, and that of our employees, are safe. As a client, you run a risk if you share sensitive information from the client portal with others. For example, you may regret it later. To prevent a client from violating the privacy rules, there are conditions for the use of MijnRivierduinen. You must accept these conditions before you can access MijnRivierduinen. Below are the most important points:

### Use of MijnRivierduinen

- Your account and login details are intended for you only. Do not give your login details to anyone else. Not even to family, loved ones or care providers.
- Information from MijnRivierduinen is intended for your eyes only. Do not share this information with others, for example in the form of a copy, via email or social media.
- Only save data if MijnRivierduinen asks for it, for example with your recovery plan or an evaluation. Save that information in a safe place.
- Access to MijnRivierduinen stops after you have been out of care for one year.
- You can choose to (temporarily) deactivate your account before then.
- Rivierduinen may immediately stop access if:
  - You violate these terms and conditions for the use of MijnRivierduinen;
  - You suspect your login details have been lost or stolen.  
Please let us know as soon as possible (via 071 890 88 88).

### Data in MijnRivierduinen

- Rivierduinen may place personal data that is necessary for your treatment in MijnRivierduinen.
- Rivierduinen does its best to always show the current data.
- Information may be missing, incorrect or information may be visible that your care provider has not yet discussed with you. If you have questions about this, you can bring it up at your next visit with your provider.

### Privacy

- MijnRivierduinen is safe. Rivierduinen takes adequate measures to protect personal data against loss, unauthorized access and disclosure. It is therefore necessary to create a new password every three months.
- Rivierduinen would like to know how often MijnRivierduinen is used. That is why Rivierduinen records every time the client logs in.
- Rivierduinen handles your data confidentially (see our [website](#)).

Rivierduinen ensures a safe, well-functioning MijnRivierduinen. However, imperfections can arise. Rivierduinen is not liable for the consequences of this. Rivierduinen is not liable for incomplete, out-of-date or incorrect information and for abuse by users of MijnRivierduinen themselves.