



# Je zorgdossier

Om je goed te kunnen behandelen, houden wij een zorgdossier over je bij. Hierin staat informatie over jou en je behandeling. Bijvoorbeeld je herstelplan, verslagen van de gesprekken, therapieën en uitkomsten van onderzoek. Wij gebruiken een elektronisch dossier. In deze folder lees je meer over de bescherming van je gegevens, wie je dossier mag lezen en hoe je zelf je dossier kunt bekijken.

## We beschermen de informatie in je zorgdossier

Wat in je dossier staat is privé. Wij houden ons aan de regels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Enkele belangrijke regels zijn:

- Je behandelaar mag je gegevens alleen gebruiken als dat voor je behandeling nodig is. Wij bewaren je gegevens met de grootst mogelijke zorg, bijvoorbeeld door het gebruik van wachtwoorden en autorisaties.
- Ben je eerder bij ons in behandeling geweest? Dan maken wij graag gebruik van informatie uit je oude zorgdossier. Wij vragen je hiervoor altijd om toestemming. Je geeft toestemming door een toestemmingsverklaring te ondertekenen.
- Vindt je behandelaar het belangrijk om gegevens op te slaan over je religie, cultuur, land van herkomst, moedertaal? Dan gebeurt dat alleen met jouw toestemming.

## Niet iedereen mag zomaar je zorgdossier lezen

Alleen medewerkers die direct bij je behandeling betrokken zijn of het zorgproces ondersteunen, kunnen je gegevens inzien. Zij zien gegevens die nodig zijn om je goed te kunnen behandelen. Je kunt erop vertrouwen dat al onze medewerkers zorgvuldig met informatie over jou omgaan. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht, volgens de geldende wet- en regelgeving.



Als je behandelaren afwezig zijn, neemt een collega je behandeling waar. Ook waarnemers kunnen je dossier inzien. Als je dat wilt, kun je een overzicht krijgen van alle medewerkers die bij je behandeling betrokken zijn en hun vervangers. Je kunt dit opvragen bij de zorgadministratie van je afdeling.

**Met vragen over je zorgdossier en privacy, kun je terecht bij je behandelaar.**



### **We mogen informatie uit je zorgdossier niet zonder je schriftelijke toestemming aan anderen geven**

Ook niet aan je werkgever, huisarts, partner, familie, vrienden of andere naasten. Dit mag alleen als je daarvoor schriftelijk toestemming geeft.

### **Wij zijn verplicht om bepaalde medische gegevens te geven aan de partij die verantwoordelijk is voor de financiering van je behandeling**

Bijvoorbeeld aan je zorgverzekeraar. Of, in het geval van WMO of jeugdzorg, aan de gemeente. Het gaat dan om gegevens die nodig zijn om de rekeningen voor je behandeling af te handelen. Welke gegevens wij mogen verstrekken is wettelijk geregeld.



### **GGZ-organisaties zijn verplicht om informatie over de zorgvraagtypering met de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) te delen**

De gegevens geven we via een versleuteld bestand door. In dit bestand zitten geen gegevens, zoals naam, adres of bsn. Je kunt bezwaar maken tegen het delen van je gegevens door de privacyverklaring in te vullen en per post (postzegel is niet nodig) te sturen naar:

GGZ Rivierduinen  
T.a.v. Zorgadministratie  
Aanmeldteam  
Rijnveste, 4e etage West  
Antwoordnummer 1012  
2300 VB Leiden



Wij zorgen ervoor dat de regiebehandelaar de verklaring ondertekent en de NZa geen gegevens van je ontvangt.

De privacyverklaring vind je op onze website [www.rivierduinen.nl/privacy](http://www.rivierduinen.nl/privacy). Hier vind je ook de folder van de NZa waarin staat welke gegevens wij moeten aanleveren. Je kunt de privacyverklaring ook opvragen bij de Zorgadministratie (via 071 890 88 88) of je eigen behandelaar.

## **Je kunt je zorgdossier inzien**

Wil je jouw dossier inzien? Vertel dit dan aan je behandelaar. Deze geeft je binnen vier weken inzage in je dossier. Je kunt ook vragen of je dossier of delen daarvan uitgeprint worden. Soms staan er gegevens van anderen in je dossier. De privacy van deze andere personen moet ook worden beschermd. Daarom kunnen we besluiten om delen van je dossier niet te laten zien.

Je kunt je dossier ook nog inzien als je niet meer bij ons in behandeling bent. Dat kan door mail te sturen naar [info@rivierduinen.nl](mailto:info@rivierduinen.nl). Vermeld in het onderwerp van de mail 'Inzage dossier'. Als je je dossier komt bekijken, is een van onze hulpverleners daarbij aanwezig. Tenzij je daar bezwaar tegen hebt.

## **Online je dossier bekijken met MijnRivierduinen**

Op je eigen computer, tablet of mobieltje met internetverbinding kun je delen van je eigen zorgdossier bekijken. Dat kan met ons cliëntportaal MijnRivierduinen. Elke cliënt van 16 jaar of ouder ontvangt bij de start van de behandeling een mail met informatie en persoonlijke inloggegevens. MijnRivierduinen is veilig en gratis. Alleen jij hebt toegang tot je gegevens; om in te loggen, heb je jouw mailadres en 06-nummer nodig. Op onze website lees je meer: [www.rivierduinen.nl/mijnrivierduinen](http://www.rivierduinen.nl/mijnrivierduinen).

## **Je kunt informatie in je dossier laten toevoegen en soms ook verwijderen**

Na afloop van je behandeling kun je een verzoek indienen om (delen van) je dossier te vernietigen. Voor het toevoegen, verwijderen en vernietigen zijn speciale richtlijnen. Deze zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en andere toepasselijke wetgeving.

Wil je meer weten?  
Bekijk onze website  
of neem contact op:  
071 890 88 88  
info@rivierduinen.nl  
www.rivierduinen.nl

## Cliëntgegevens kunnen gebruikt worden voor (wetenschappelijk) onderzoek en onderwijs

Wij willen graag onze hulpverlening en de behandeling zo goed mogelijk laten verlopen. Daarom is het belangrijk om regelmatig na te gaan of de zorg positieve resultaten oplevert. Of om nieuwe vormen van behandeling te onderzoeken. Dit doet GGZ Rivierduinen onder andere door wetenschappelijk onderzoek. Hiervoor hebben wij soms gegevens nodig uit de dossiers van onze cliënten.

We kunnen cliëntgegevens ook gebruiken in het onderwijs. Deze gegevens gebruiken wij anoniem, zonder naam en andere persoonlijke informatie. Wil je dit niet, dan kun je dat aangeven bij je behandelaar.

Wanneer we gegevens willen gebruiken die niet anoniem zijn, vragen wij altijd je toestemming. Je kunt op ieder moment op je besluit terugkomen. Of je wel of niet akkoord gaat, heeft geen enkele consequentie voor je verdere behandeling.

## We bewaren je gegevens 20 jaar

Dat is de wettelijke bewaartermijn. Die termijn start op het moment dat je behandeling of begeleiding bij ons is afgerond. De bewaartermijn voor dossiers van minderjarigen begint als de cliënt 18 jaar wordt; dat is de meerderjarigheidsgrens.

Je dossier wordt langer dan 20 jaar bewaard als:

- er een andere wettelijke bewaartermijn is;
- dit noodzakelijk is voor goede hulpverlening;
- de gegevens van groot belang zijn voor iemand anders.

De Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz) bepaalt dat het dossier na het einde van een Wvggz-maatregel 5 jaar bewaard moet worden. Deze gegevens mogen niet eerder vernietigd worden, zelfs niet op jouw verzoek. De termijn kan worden verlengd als dat voor een goed hulpverlenerschap nodig is.



## Met vragen of bezwaren kun je bij ons terecht

Het zorgvuldige registreren van je gegevens en het beschermen van je privacy vinden wij erg belangrijk. Daar hebben wij veel aandacht voor. Toch kun je vragen hebben over je gegevens of bezwaren hebben tegen – de wijze van – registratie ervan. Dan kun je contact opnemen met je behandelaar, de patiëntenvertrouwenspersoon, de directie of de klachtenfunctionaris van GGZ Rivierduinen. Bij ons Klant contact centrum kun je hun contactgegevens opvragen: 071 890 88 88.

Aan de inhoud van deze folder kun je geen rechten ontleen

-  /Rivierduinen
-  /GGZRivierduinen
-  GGZRivierduinen
-  GGZRivierduinen