



GGZ Rivierduinen

Het begint bij begrip

Handleiding cliëntportaal MijnRivierduinen

Versie: februari 2025



Tips voor gebruik MijnRivierduinen

- Geef je inlog-gegevens nooit aan anderen, ook niet aan familie of naasten.
- Wil je informatie downloaden? Sla die dan op een veilige plek op, waar alleen jij bij kunt.
- Lees de korte voorwaarden voor het gebruik.

Inhoud



- Starten met MijnRivierduinen; de 1^e keer inloggen
- Inloggen
- Wachtwoord vergeten
- Afspraken bekijken
- Herstelplan bekijken en ondertekenen
- Signaleringsinterventieplan en/of Terugvalpreventieplan bekijken
- Formulieren bekijken
- Evaluaties
- Prikbord
- Hoe ziet het cliëntportaal eruit?

Hulp bij inloggen?

Heb je moeite met inloggen of ontvang je geen SMS-code?
Bel dan naar 071 890 88 88. We helpen je graag verder!

A. Starten met MijnRivierduinen: de 1^e keer inloggen

Alle cliënten vanaf 16 jaar krijgen een mail met inloggegevens voor MijnRivierduinen.

Om in te kunnen loggen, heb je een mailadres en een 06-nummer nodig.

Heb je nog geen mail met inloggegevens van ons gekregen?

Vraag deze dan aan bij de balie of bel 071 890 88 88 (werkdagen van 8.30 - 17.00 uur).

- 1) Ga naar MijnRivierduinen op onze website: www.rivierduinen.nl/mijnrivierduinen.
Klik op de roze knop Inloggen.



- 2) Log in met je gebruikersnaam (dat is je e-mailadres) en het tijdelijk wachtwoord.
Het tijdelijk wachtwoord ontvang je in een mail van de Zorgadministratie.
- 3) Klik op: 'sms-inlogcode aanvragen'.
- 4) Vul de inlogcode in die je ontvangt via een sms op je mobiele telefoon.
- 5) Klik op 'inloggen'.
- 6) Nu kun je je tijdelijk wachtwoord veranderen in een persoonlijk wachtwoord.
Dit kun je zelf kiezen. Je doet dat in dit scherm:



- 7) Vul bij 'huidig wachtwoord' het tijdelijke wachtwoord in.
Vul bij 'Nieuw wachtwoord' een persoonlijk wachtwoord.
Bij 'Bevestig wachtwoord' vul je nog een keer het persoonlijke wachtwoord in.
Je persoonlijke wachtwoord bestaat uit:
 - Hoofdletters, kleine letters en niet-alfabetische tekens;
 - minstens 8 tekens.
- 8) Klik op 'Wijzig wachtwoord'.
- 9) Het wachtwoord is nu gewijzigd. Je kunt je persoonlijke wachtwoord voortaan gebruiken om in te loggen.

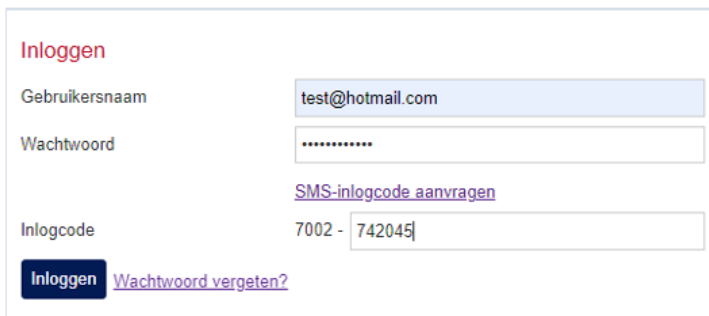
Je wachtwoord is 2 maanden geldig. Daarna krijg je de vraag om een nieuw wachtwoord te kiezen.

B. Inloggen

- 1) Ga naar MijnRivierduinen op onze website: www.rivierduinen.nl/mijnrivierduinen. Klik op de roze knop Inloggen.

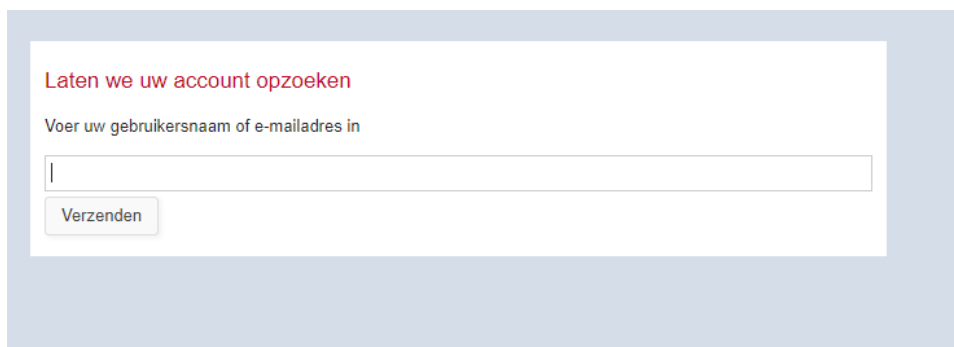


- 2) Vul bij gebruikersnaam je e-mailadres in.
- 3) Vul bij wachtwoord je persoonlijke wachtwoord in.
- 4) Klik op: 'sms-inlogcode aanvragen'.
- 5) Vul de inlogcode in die je ontvangt via een sms op je mobiele telefoon.
- 6) Klik op 'inloggen'.



C. Wachtwoord vergeten

- 1) Klik op 'Wachtwoord vergeten?'
- 2) Vul je e-mailadres in en klik op 'Verzenden'.



- 3) Op je e-mailadres ontvang je een mail van noreply@pluriformzorg.nl met een link om je wachtwoord te wijzigen.

- 4) Klik op de link. Vul bij 'Voer uw nieuwe wachtwoord in' het nieuwe persoonlijke wachtwoord in. Bij 'Voer uw nieuwe wachtwoord opnieuw in' vul je deze nogmaals in. Je persoonlijke wachtwoord bestaat uit:
 - Hoofdletters, kleine letters en niet-alfabetische tekens;
 - minimaal 8 tekens.
- 5) Klik op 'Opslaan'.
- 6) Het wachtwoord is nu gewijzigd.



The screenshot shows a web form titled "Wachtwoord opnieuw instellen" (Reset password). It contains two input fields for password entry, both masked with dots. The first field is labeled "Voer uw nieuwe wachtwoord in" and the second is labeled "Voer uw nieuwe wachtwoord opnieuw in". Below the fields is a button labeled "Opslaan" (Save).



D. Afspraken bekijken

Onder 'afspraken' staan alle afspraken die je hebt met je zorgverleners. Je ziet in dit blok alleen je eerstvolgende vier afspraken.

Klik op 'alle afspraken' voor een overzicht van al je afspraken.

***Heb je een vraag over je afspraak? Of wil je een afspraak wijzigen?
Bel dan naar 071 890 88 88 (werkdagen van 8.30 - 17.00 uur).***



The screenshot shows a page titled "Afspraken vandaag en morgen" (Appointments today and tomorrow). It features a calendar icon in the top right corner. The main content area displays "Geen afspraken" (No appointments). At the bottom left, there is a yellow button labeled "Alle afspraken" (All appointments).

E. Herstelplan bekijken en ondertekenen

Onder 'Herstelplan' staat het herstelplan dat je samen met je behandelaar hebt gemaakt. Je kunt je herstelplan bekijken door te klikken op 'Herstelplanafdruk', onder downloaden.

Herstelplan ondertekenen


Het is belangrijk dat je aangeeft of je het met je herstelplan eens bent, of juist niet.

Als je dat nog niet hebt gedaan, kan je dat in het cliëntportaal doen. Dat gaat zo:

- Klik op 'Ondertekenen' (= goedkeuren) of op 'Afkeuren'.
- In beide gevallen ontvang je ter controle een SMS-code op je mobiele telefoon.
- Vul de sms-code in om je keuze te bevestigen.
- Als je het plan hebt afgekeurd, verschijnt er nog een veld waarin je de reden voor afkeuring aan kan geven.

Heb je vragen over je herstelplan? Bespreek deze dan met je behandelaar.

Herstelplanafdrukken



Herstelplanafdruk van donderdag 20 oktober 2022 **Downloaden**

Deze herstelplanafdruk is nog niet door u ondertekend



F. Signaleringsinterventieplan en terugvalpreventieplan bekijken onder het kopje Formulieren

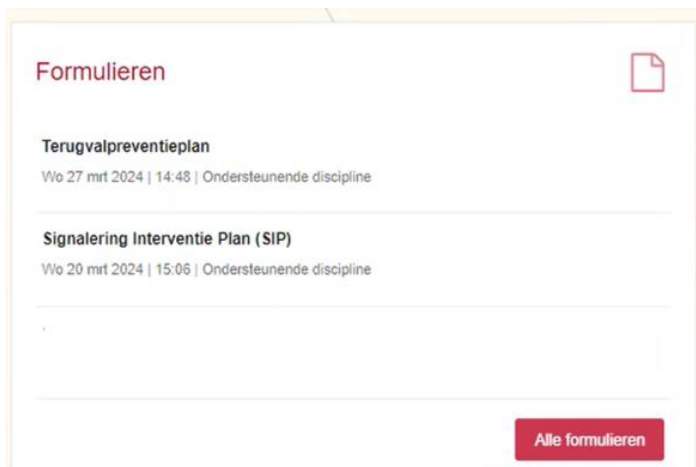
Heb je samen met je behandelaar een signaleringsinterventieplan of een terugvalpreventieplan gemaakt? Dan zie je die onder het kopje Formulieren. Je kunt ze bekijken en downloaden.

Heb je vragen over deze plannen? Bespreek deze dan met je behandelaar.

G. Formulieren bekijken

Je behandelaar kan, als het nodig is, bepaalde formulieren naar MijnRivierduinen sturen. Dan kan jij ze daar bekijken. Bijvoorbeeld een formulier van een lichamelijk of psychologisch onderzoek dat je hebt gehad. Zodra je behandelaar het formulier verstuurt naar MijnRivierduinen, krijg je een mailtje. Sommige formulieren kun je alleen zien als je ze downloadt op je computer. Let goed op waar je het bestand opslaat.

Heb je vragen over de formulieren? Bespreek deze dan met je behandelaar.



H. Evaluaties

Je behandelaar kan, als het nodig is, de resultaten van de evaluaties van je herstelplan naar MijnRivierduinen sturen. Daar kun je ze bekijken. Dit kan een tussentijdse of jaarlijkse evaluatie zijn. De evaluatie opent als een PDF-bestand en wordt gedownload op je apparaat. Let goed op waar je dit bestand opslaat.



I. Prikbord

Op het prikbord vind je welkomstinformatie en de voorwaarden voor goed gebruik van MijnRivierduinen. Maar ook tips en links naar handige informatie.

Prikbord 

Welkom in MijnRivierduinen
Praktische informatie:

- [Handleiding \(link\)](#)
- [Voorwaarden gebruik \(link\)](#)
- [Veelgestelde vragen \(link\)](#)
- [Afspraak verzetten? Of heb je hulp nodig? Bel 071 890 88 88](#)
- [Let op dat de door MijnRivierduinen gedownloade bestanden op een veilige plek bewaart.](#)

Snel naar:

- [Wachttijden en hulp tijdens het wachten \(link\)](#)
- [E-health tijdens je behandeling: Therapieland \(link\)](#)
- [Cliëntenraad \(link\)](#)
- [Deelnemen aan een onderzoek \(link\)](#)



J. Hoe ziet MijnRivierduinen eruit?

Clïentprofiel

TEST

Geboortedatum 14-08-1994
Leeftijd 30
Burgerlijke staat
Geboorteplaats
Nationaliteit Nederlandse
BSN 582354298
Laatste woonadres Sandifordreef 10, 2333 ZZ Leiden
Extra info na straat
(Mobiele) telefoon 06 - 12 34 56 78
E-mailadres (verborgen)

[Volledig profiel](#)

Afspraken vandaag en morgen

Geen afspraken

[Alle afspraken](#)

Herstelplanafdrukken

Herstelplanafdruk van dinsdag 29 oktober 2024

Deze herstelplanafdruk is nog niet door u ondertekend

[Downloaden](#)
Herstelplanafdruk

[Alle herstelplanafdrukken](#)

Formulieren

Terugvalpreventieplan
Do 18 apr 2024 | 15:42 | Ondersteunende discipline

Signalering Interventie Plan (SIP) Incl. smileys
Do 18 apr 2024 | 15:35 | Ondersteunende discipline

[Alle formulieren](#)

Prikbord

Welkom op MijnRivierduinen

Hier vind je informatie uit je zorgdossier. Je kunt op elk moment je herstelplan bekijken en de voortgang van je behandeling volgen.

Praktische informatie:

- Handleiding ([link](#))
- Voorwaarden gebruik ([link](#))
- Veelgestelde vragen ([link](#))
- Afspraak verzetten? Of heb je hulp nodig? Bel 071 890 88 88
- Vraagt MijnRivierduinen je om informatie te downloaden? Doe dat dan op een veilige plek, waar alleen jij bij kunt.

Snel naar:

- Wachttijden en hulp tijdens het wachten ([link](#))
- E-health tijdens je behandeling: Therapieland ([link](#))
- Trainingen voor je naasten en familie ([link](#))
- Cliëntenraad ([link](#))
- Deelnemen aan een onderzoek ([link](#))

Evaluaties

Jaarlijkse evaluatie | 01-09-2024 t/m 01-09-2024

Tussentijdse evaluatie / zag | 02-07-2024 t/m 22-10-2024

Tussentijdse evaluatie / zag | 20-11-2023 t/m 20-11-2023

[Alle evaluaties](#)

