



Handleiding cliëntportaal MijnRivierduinen

Versie: december 2024



Tips voor gebruik MijnRivierduinen

- Geef je inlog-gegevens nooit aan anderen, ook niet aan familie of naasten.
- Wil je informatie downloaden? Sla die dan op een veilige plek op, waar alleen jij bij kunt.
- Lees de [korte voorwaarden voor het gebruik](#).

Inhoud



- [Starten met MijnRivierduinen; de 1^e keer inloggen](#)
- [Inloggen](#)
- [Wachtwoord vergeten](#)
- [Afspraken bekijken](#)
- [Herstelplan bekijken en ondertekenen](#)
- [Signaleringsinterventieplan en/of Terugvalpreventieplan bekijken](#)
- [Formulieren bekijken](#)
- [Prikbord](#)
- [Hoe ziet het cliëntportaal eruit?](#)

Hulp bij inloggen?

Heb je moeite met inloggen of ontvang je geen SMS-code?
Bel dan naar 071 890 88 88. We helpen je graag verder!

A. Starten met MijnRivierduinen: de 1^e keer inloggen

Alle cliënten vanaf 16 jaar krijgen een mail met inloggegevens voor MijnRivierduinen.

Om in te kunnen loggen, heb je een mailadres en een 06-nummer nodig.

Heb je nog geen mail met inloggegevens van ons gekregen?

Vraag deze dan aan bij de balie of bel 071 890 88 88 (werkdagen van 8.30 - 17.00 uur).

- 1) Ga naar MijnRivierduinen op onze website: www.rivierduinen.nl/mijnrivierduinen.
Klik op de roze knop Inloggen.



- 2) Log in met je gebruikersnaam (dat is je e-mailadres) en het tijdelijk wachtwoord.
Het tijdelijk wachtwoord ontvang je in een mail van de Zorgadministratie.
- 3) Klik op: 'sms-inlogcode aanvragen'.
- 4) Vul de inlogcode in die je ontvangt via een sms op je mobiele telefoon.
- 5) Klik op 'inloggen'.
- 6) Nu kun je je tijdelijk wachtwoord veranderen in een persoonlijk wachtwoord.
Dit kun je zelf kiezen. Je doet dat in dit scherm:



- 7) Vul bij 'huidig wachtwoord' het tijdelijke wachtwoord in.
Vul bij 'Nieuw wachtwoord' een persoonlijk wachtwoord.
Bij 'Bevestig wachtwoord' vul je nog een keer het persoonlijke wachtwoord in.
Je persoonlijke wachtwoord bestaat uit:
 - Hoofdletters, kleine letters en niet-alfabetische tekens;
 - minstens 8 tekens.
- 8) Klik op 'Wijzig wachtwoord'.
- 9) Het wachtwoord is nu gewijzigd. Je kunt je persoonlijke wachtwoord voortaan gebruiken om in te loggen.

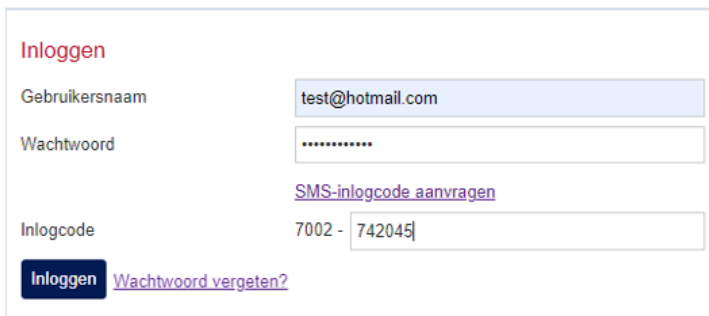
Je wachtwoord is 2 maanden geldig. Daarna krijg je de vraag om een nieuw wachtwoord te kiezen.

B. Inloggen

- 1) Ga naar MijnRivierduinen op onze website: www.rivierduinen.nl/mijnrivierduinen. Klik op de roze knop Inloggen.

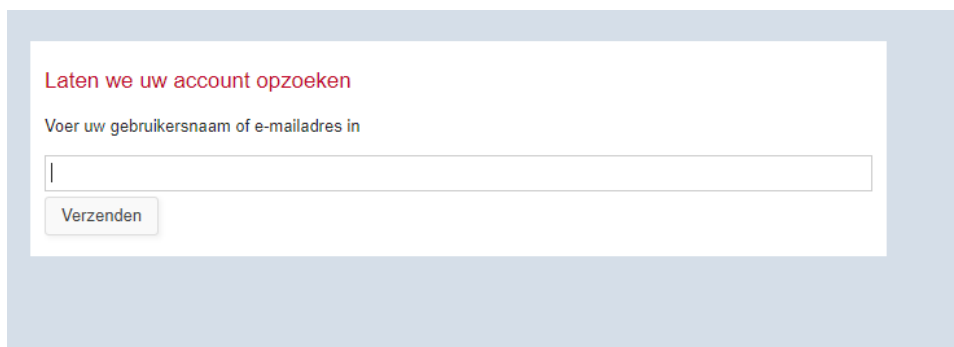


- 2) Vul bij gebruikersnaam je e-mailadres in.
- 3) Vul bij wachtwoord je persoonlijke wachtwoord in.
- 4) Klik op: 'sms-inlogcode aanvragen'.
- 5) Vul de inlogcode in die je ontvangt via een sms op je mobiele telefoon.
- 6) Klik op 'inloggen'.



C. Wachtwoord vergeten

- 1) Klik op 'Wachtwoord vergeten?'
- 2) Vul je e-mailadres in en klik op 'Verzenden'.



- 3) Op je e-mailadres ontvang je een mail van noreply@pluriformzorg.nl met een link om je wachtwoord te wijzigen.

- 4) Klik op de link. Vul bij 'Voer uw nieuwe wachtwoord in' het nieuwe persoonlijke wachtwoord in. Bij 'Voer uw nieuwe wachtwoord opnieuw in' vul je deze nogmaals in.
Je persoonlijke wachtwoord bestaat uit:
 - Hoofdletters, kleine letters en niet-alfabetische tekens;
 - minimaal 8 tekens.
- 5) Klik op 'Opslaan'.
- 6) Het wachtwoord is nu gewijzigd.



The screenshot shows a web form titled "Wachtwoord opnieuw instellen" (Reset password). It contains two input fields for password entry, both masked with dots. The first field is labeled "Voer uw nieuwe wachtwoord in" and the second is labeled "Voer uw nieuwe wachtwoord opnieuw in". A small 'x' icon is visible in the bottom right corner of the second input field. Below the input fields is a button labeled "Opslaan" (Save).

D. Afspraken bekijken

Onder 'afspraken' staan alle afspraken die je hebt met je zorgverleners. Je ziet in dit blok alleen je eerstvolgende vier afspraken.

Klik op 'alle afspraken' voor een overzicht van al je afspraken.

***Heb je een vraag over je afspraak? Of wil je een afspraak wijzigen?
Bel dan naar 071 890 88 88 (werkdagen van 8.30 - 17.00 uur).***



The screenshot shows a page titled "Afspraken vandaag en morgen" (Appointments today and tomorrow). The page content is empty, displaying "Geen afspraken" (No appointments). A yellow button labeled "Alle afspraken" (All appointments) is located at the bottom left of the page. A calendar icon is visible in the top right corner.

E. Herstelplan bekijken en ondertekenen

Onder 'Herstelplan' staat het herstelplan dat je samen met je behandelaar hebt gemaakt. Je kunt je herstelplan bekijken door te klikken op 'Herstelplanafdruk', onder downloaden.


Herstelplan ondertekenen

Het is belangrijk dat je aangeeft of je het met je herstelplan eens bent, of juist niet.

Als je dat nog niet hebt gedaan, kan je dat in het cliëntportaal doen. Dat gaat zo:

- Klik op 'Ondertekenen' (= goedkeuren) of op 'Afkeuren'.
- In beide gevallen ontvang je ter controle een SMS-code op je mobiele telefoon.
- Vul de sms-code in om je keuze te bevestigen.
- Als je het plan hebt afgekeurd, verschijnt er nog een veld waarin je de reden voor afkeuring aan kan geven.

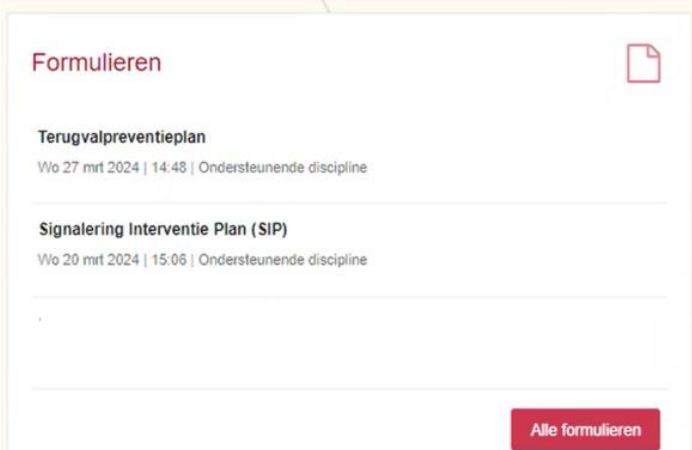
Heb je vragen over je herstelplan? Bespreek deze dan met je behandelaar.



F. Signaleringsinterventieplan en terugvalpreventieplan bekijken onder het kopje Formulieren

Heb je samen met je behandelaar een signaleringsinterventieplan of een terugvalpreventieplan gemaakt? Dan zie je die onder het kopje Formulieren. Je kunt ze bekijken en downloaden.

Heb je vragen over deze plannen? Bespreek deze dan met je behandelaar.



G. Formulieren bekijken

Je behandelaar kan formulieren naar MijnRivierduinen sturen. Dit gebeurt bijvoorbeeld na een lichamelijk of psychologisch onderzoek. Deze formulieren kun je daar op je gemak bekijken. Wanneer je behandelaar een nieuw formulier in MijnRivierduinen zet, krijg je daar automatisch een e-mail over. Zo ben je altijd op de hoogte en kun je de informatie eenvoudig inzien.

Heb je vragen over de formulieren? Bespreek deze dan gerust met je behandelaar.

H. Prikbord

Op het prikbord vind je welkomstinformatie en de voorwaarden voor goed gebruik van MijnRivierduinen. Maar ook tips en links naar handige informatie.



Prikbord

Welkom in MijnRivierduinen

Praktische informatie:



- [Handleiding \(link\)](#)
- [Voorwaarden gebruik \(link\)](#)
- [Veelgestelde vragen \(link\)](#)
- Afspraak verzetten? Of heb je hulp nodig? Bel 071 890 88 88
- Let op dat de door MijnRivierduinen gedownloade bestanden op een veilige plek bewaart.

Snel naar:

- [Wachttijden en hulp tijdens het wachten \(link\)](#)
- [E-health tijdens je behandeling: Therapieland \(link\)](#)
- [Cliëntenraad \(link\)](#)
- [Deelnemen aan een onderzoek \(link\)](#)

I. Hoe ziet MijnRivierduinen eruit?

MijnRivierduinen Desktop Kip de TEST Kip

 **Naam cliënt** 

Cliëntprofiel

Naam cliënt

Geboortedatum	14-08-1994
Leeftijd	29
Burgerlijke staat	
Geboorteplaats	
Nationaliteit	Nederlandse
BSN	582354298
Laatste woonadres	Sandifortdreef 19, 2333 ZZ Leiden
Extra info na straat	
(Mobiele) telefoon	06 - 12 34 56 78
E-mailadres	kip@rivierduinen.nl

[Volledig profiel](#)

Afspraken vandaag en morgen

Geen afspraken

[Alle afspraken](#)

Herstelplanafdrukken

Herstelplanafdruck van donderdag 18 januari 2024

Deze herstelplanafdruck is op maandag 25 maart 2024 ondertekend.

Downloaden

[Herstelplanafdruck](#)

[Alle herstelplanafdrukken](#)

Prikbord

Welkom op MijnRivierduinen

Hier vind je informatie uit je zorgdossier. Je kunt op elk moment je herstelplan bekijken en de voortgang van je behandeling volgen.

Praktische informatie:

- Handleiding (link)
- Voorwaarden gebruik (link)
- Veelgestelde vragen (link)
- Afspraak verzetten? Of heb je hulp nodig? Bel 071 890 88 88
- Vraagt MijnRivierduinen je om informatie te downloaden? Doe dat dan op een veilige plek, waar alleen jij bij kunt.

Snel naar:

- Wachtlijden en hulp tijdens het wachten (link)
- E-health tijdens je behandeling: Therapieland (link)
- Cliëntenraad (link)
- Deelnemen aan een onderzoek (link)

Formulieren

Terugvalpreventieplan

Do 18 apr 2024 | 15:42 | Ondersteunende discipline

Signalering Interventie Plan (SIP): nieuwe test kopie

Do 18 apr 2024 | 15:39 | Ondersteunende discipline