



Handleiding cliëntportaal MijnRivierduinen

Versie: mei 2024



Tips voor gebruik MijnRivierduinen

- Geef je inlog-gegevens nooit aan anderen, ook niet aan familie of naasten.
- Wil je informatie downloaden? Sla die dan op een veilige plek op, waar alleen jij bij kunt.
- Lees de korte voorwaarden voor het gebruik.

Inhoud



- Starten met MijnRivierduinen; de 1^e keer inloggen
- Inloggen
- Wachtwoord vergeten
- Afspraken bekijken
- Herstelplan bekijken en ondertekenen
- Signaleringsinterventieplan en/of Terugvalpreventieplan bekijken
- Prikbord
- Hoe ziet het cliëntportaal eruit?

Hulp bij inloggen of gebruik MijnRivierduinen?

Heb je moeite met inloggen of wil je dat liever samen met iemand doen?

Wil je graag extra uitleg over de verschillende mogelijkheden van MijnRivierduinen?

Bel dan naar 071 890 88 88.

A. Starten met MijnRivierduinen: de 1^e keer inloggen

Alle cliënten vanaf 16 jaar krijgen een mail met inloggegevens voor MijnRivierduinen.

Om in te kunnen loggen, heb je een mailadres en een 06-nummer nodig.

Heb je nog geen mail met inloggegevens van ons gekregen?

Vraag deze dan aan bij de balie of bel 071 890 88 88 (werkdagen van 8.30 - 17.00 uur).

- 1) Ga naar MijnRivierduinen op onze website: www.rivierduinen.nl/mijnrivierduinen.
Klik op de roze knop Inloggen.



- 2) Log in met je gebruikersnaam (dat is je e-mailadres) en het tijdelijk wachtwoord.
Het tijdelijk wachtwoord ontvang je in een mail van de Zorgadministratie.
- 3) Klik op: 'sms-inlogcode aanvragen'.
- 4) Vul de inlogcode in die je ontvangt via een sms op je mobiele telefoon.
- 5) Klik op 'inloggen'.
- 6) Nu kun je je tijdelijk wachtwoord veranderen in een persoonlijk wachtwoord.
Dit kun je zelf kiezen. Je doet dat in dit scherm:



- 7) Vul bij ' huidig wachtwoord ' het tijdelijke wachtwoord in.
Vul bij ' Nieuw wachtwoord ' een persoonlijk wachtwoord.
Bij ' Bevestig wachtwoord ' vul je nog een keer het persoonlijke wachtwoord in.
Je persoonlijke wachtwoord bestaat uit:
 - Hoofdletters, kleine letters en niet-alfabetische tekens;
 - minstens 8 tekens.
- 8) Klik op 'Wijzig wachtwoord'.
- 9) Het wachtwoord is nu gewijzigd. Je kunt je persoonlijke wachtwoord voortaan gebruiken om in te loggen.

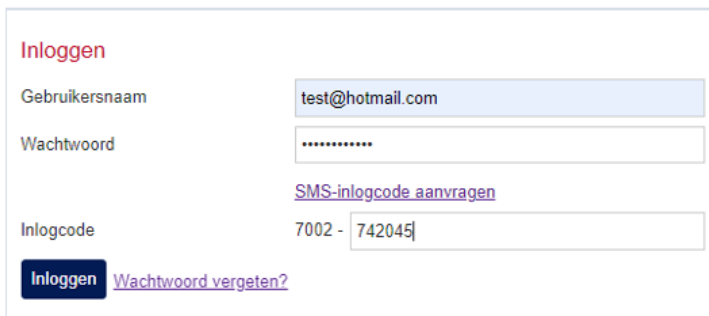
Je wachtwoord is 2 maanden geldig. Daarna krijg je de vraag om een nieuw wachtwoord te kiezen.

B. Inloggen

- 1) Ga naar MijnRivierduinen op onze website: www.rivierduinen.nl/mijnrivierduinen. Klik op de roze knop Inloggen.

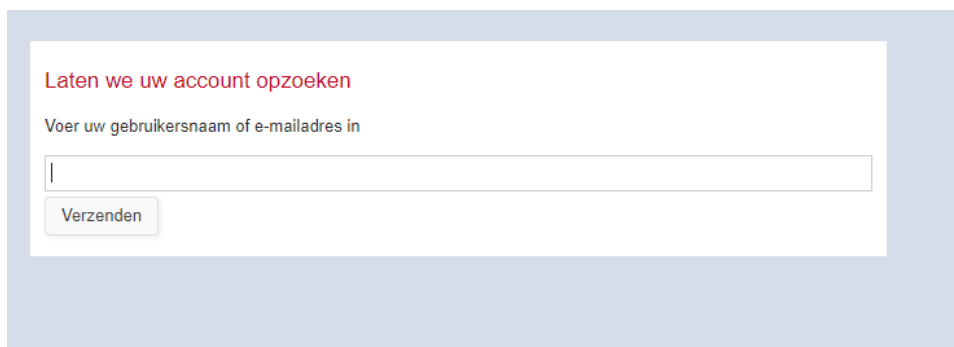


- 2) Vul bij gebruikersnaam je e-mailadres in.
- 3) Vul bij wachtwoord je persoonlijke wachtwoord in.
- 4) Klik op: 'sms-inlogcode aanvragen'.
- 5) Vul de inlogcode in die je ontvangt via een sms op je mobiele telefoon.
- 6) Klik op 'inloggen'.



C. Wachtwoord vergeten

- 1) Klik op 'Wachtwoord vergeten?'
- 2) Vul je e-mailadres in en klik op 'Verzenden'.



- 3) Op je e-mailadres ontvang je een mail van noreply@pluriformzorg.nl met een link om je wachtwoord te wijzigen.

- 4) Klik op de link. Vul bij 'Voer uw nieuwe wachtwoord in' het nieuwe persoonlijke wachtwoord in. Bij 'Voer uw nieuwe wachtwoord opnieuw in' vul je deze nogmaals in.
Je persoonlijke wachtwoord bestaat uit:
 - Hoofdletters, kleine letters en niet-alfabetische tekens;
 - minimaal 8 tekens.
- 5) Klik op 'Opslaan'.
- 6) Het wachtwoord is nu gewijzigd.



The screenshot shows a web form titled "Wachtwoord opnieuw instellen" (Reset password). It contains two input fields for password entry, both masked with dots. The first field is labeled "Voer uw nieuwe wachtwoord in" and the second is labeled "Voer uw nieuwe wachtwoord opnieuw in". Below the second field is a small "x" icon. A button labeled "Opslaan" (Save) is positioned below the first field.

D. Afspraken bekijken

Onder 'afspraken' staan alle afspraken die je hebt met je zorgverleners. Je ziet in dit blok alleen je eerstvolgende vier afspraken.

Klik op 'alle afspraken' voor een overzicht van al je afspraken.

***Heb je een vraag over je afspraak? Of wil je een afspraak wijzigen?
Bel dan naar 071 890 88 88 (werkdagen van 8.30 - 17.00 uur).***



The screenshot shows a page titled "Afspraken vandaag en morgen" (Appointments today and tomorrow). It features a calendar icon in the top right corner. The main content area displays "Geen afspraken" (No appointments). At the bottom left, there is a yellow button labeled "Alle afspraken" (All appointments).

E. Herstelplan bekijken en ondertekenen

Onder 'Herstelplan' staat het herstelplan dat je samen met je behandelaar hebt gemaakt. Je kunt je herstelplan bekijken door te klikken op 'Herstelplanafdruk', onder downloaden.

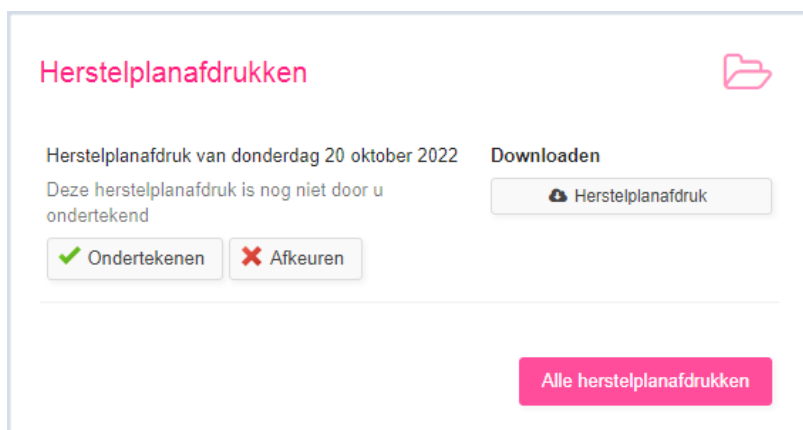
Herstelplan ondertekenen

Het is belangrijk dat je aangeeft of je het met je herstelplan eens bent, of juist niet.

Als je dat nog niet hebt gedaan, kan je dat in het cliëntportaal doen. Dat gaat zo:

- Klik op 'Ondertekenen' (= goedkeuren) of op 'Afkeuren'.
- In beide gevallen ontvang je ter controle een SMS-code op je mobiele telefoon.
- Vul de sms-code in om je keuze te bevestigen.
- Als je het plan hebt afgekeurd, verschijnt er nog een veld waarin je de reden voor afkeuring aan kan geven.

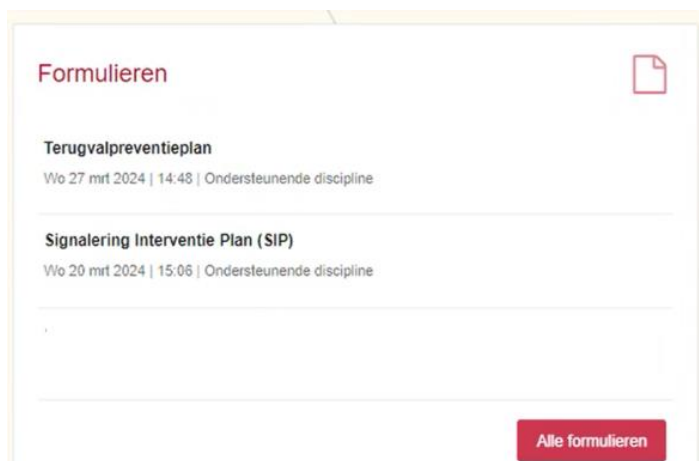
Heb je vragen over je herstelplan? Bespreek deze dan met je behandelaar.



F. Signaleringsinterventieplan en terugvalpreventieplan bekijken onder het kopje Formulieren

Heb je samen met je behandelaar een signaleringsinterventieplan of een terugvalpreventieplan gemaakt? Dan zie je die onder het kopje Formulieren. Je kunt ze bekijken en downloaden.

Heb je vragen over deze plannen? Bespreek deze dan met je behandelaar.



G. Prikbord

Op het prikbord vind je welkomstinformatie en de voorwaarden voor goed gebruik van MijnRivierduinen. Maar ook tips en links naar handige informatie.



Prikbord

Welkom in MijnRivierduinen

Praktische informatie:

- [Handleiding \(link\)](#)
- [Voorwaarden gebruik \(link\)](#)
- [Veelgestelde vragen \(link\)](#)
- [Afspraak verzetten? Of heb je hulp nodig? Bel 071 890 88 88](#)
- [Let op dat de door MijnRivierduinen gedownloade bestanden op een veilige plek bewaart.](#)

Snel naar:

- [Wachttijden en hulp tijdens het wachten \(link\)](#)
- [E-health tijdens je behandeling: Therapieland \(link\)](#)
- [Cliëntenraad \(link\)](#)
- [Deelnemen aan een onderzoek \(link\)](#)

H. Hoe ziet MijnRivierduinen eruit?



Naam cliënt



Cliëntprofiel

Naam cliënt

Geboortedatum 14-08-1994
Leeftijd 29
Burgerlijke staat
Geboorteplaats
Nationaliteit Nederlandse
BSN 582354298
Laatste woonadres Sandifordreef 19, 2333 ZZ Leiden
Extra info na straat
(Mobiele) telefoon 06 - 12 34 56 78
E-mailadres kip@rivierduinen.nl

[Volledig profiel](#)

Afspraken vandaag en morgen

Geen afspraken

[Alle afspraken](#)

Herstelplanafdrukken

Herstelplanafdruk van donderdag 18 januari 2024
Deze herstelplanafdruk is op maandag 25 maart 2024 ondertekend.

Downloaden
[Herstelplanafdruk](#)

[Alle herstelplanafdrukken](#)

Prikbord

Welkom in MijnRivierduinen
Praktische informatie:

- [Handleiding](#) (link)
- [Voorwaarden gebruik](#) (link)
- [Veelgestelde vragen](#) (link)
- [Afspraak verzetten? Of heb je hulp nodig? Bel 071 890 88 88](#)
- [Let op dat de door MijnRivierduinen gedownloadte bestanden op een veilige plek bewaart.](#)

Snel naar:

- [Wachttijden en hulp tijdens het wachten](#) (link)
- [E-health tijdens je behandeling: Therapieland](#) (link)
- [Cliëntenraad](#) (link)
- [Deelnemen aan een onderzoek](#) (link)

Formulieren

Terugvalpreventieplan
Do 18 apr 2024 | 15:42 | Ondersteunende discipline

Signalering Interventie Plan (SIP): nieuwe test kopie
Do 18 apr 2024 | 15:39 | Ondersteunende discipline