



# Familie en naasten

## Welkom bij GGZ Rivierduinen

Iemand in je naaste omgeving zien worstelen met zichzelf is moeilijk. Misschien voel je je machteloos, omdat je het contact verliest. Of omdat het grote impact heeft op het hele gezin. Juist als naaste ben je belangrijk, omdat je zo dichtbij staat. Jij kent de cliënt als geen ander. GGZ Rivierduinen wil je zo goed mogelijk informeren en betrekken bij de behandeling van de cliënt. En jou ondersteunen. In deze folder lees je waar je terecht kunt met vragen en waar je als naaste zelf steun kunt vinden.

### Ons zorgaanbod

GGZ Rivierduinen biedt specialistische geestelijke gezondheidszorg (ggz) aan mensen van alle leeftijden met complexe psychiatrische problemen en aan hun naasten. Ons werk begint bij begrip. Begrip voor het feit dat het leven niet altijd eenvoudig is, voor onze cliënten en hun naasten. Ons zorgaanbod is divers. Zodat we onze hulp zo goed mogelijk kunnen afstemmen op wat de cliënt nodig heeft. Thuiswonend als het kan, met een tijdelijk verblijf op een van onze locaties als het moet.

Voor onze zorg heeft een cliënt een verwijzing nodig. Meestal van de huisarts. Vanaf daar gaan we samen verder.

### Samen bereiken we meer

Het is voor ons vanzelfsprekend om jou als naaste te betrekken bij de behandeling, van begin tot eind. Om mee te denken en mee te doen. Wij weten en zien dat dit bijdraagt aan het herstel van de cliënt.

Vertellen hoe jij het als naaste ziet en wat je dagelijks merkt is heel waardevol voor onze behandelaars. En je betrokkenheid helpt om in contact te blijven met elkaar. Zodat je straks weer samen verder kunt.

In deze folder spreken we verder over naasten. Daarmee bedoelen we iedereen die dichtbij staat, zoals een (pleeg)ouder, partner, broer, zus of kinderen. Maar ook een goede vriend, vriendin of huisgenoot. Of iemand die zich om een andere reden betrokken voelt.

### De best passende behandeling bepaal je samen

De cliënt, naaste en behandelaar besluiten samen over de behandeling. Samen bekijken we welke behandeling past. De inbreng van de cliënt, naaste en behandelaar(s) is gelijkwaardig. Iedereen is expert op zijn eigen terrein. De cliënt weet alles van zijn

eigen beleving, wensen en voorkeuren. Naasten kennen de cliënt in goede en slechte tijden, kennen hun eigen draagkracht en weten vaak wat zij nodig hebben aan ondersteuning door de behandelaars. Onze behandelaars zijn expert op het gebied van mensen met ernstige psychiatrische problemen en herstelondersteuning. En de behandelingen die daarbij horen.



Bij het eerste gesprek overleggen wij altijd op welke manier de cliënt, naasten wil betrekken bij de behandeling. Gaat het om je minderjarige kind? Dan betrekken we je nog intensiever.

We spreken af welke naaste, welke informatie krijgt. En wie we moeten informeren in geval van een crisisonaam of verplichte zorg. Als het kan houden we contact met één vaste naaste. De afspraken hierover zetten we in het zorgdossier van de cliënt.

## **Je vaste contactpersoon informeert je regelmatig**

Je krijgt als naaste een of twee vaste contactpersonen. Bij hen kun je terecht met vragen. Samen bespreek je hoe vaak je wordt geïnformeerd. Maar ook of jij als naaste zelf ondersteuning nodig hebt. Bijvoorbeeld gesprekken, lotgenotencontact of een cursus/training.

Door regelmatig het verloop van de behandeling en het herstel te bespreken, kun je samen de juiste keuzes in de behandeling maken. Op afgesproken momenten sta je stil om terug te kijken: wat is er bereikt, hoe verhoudt dit zich tot de verwachtingen, wat vinden jullie daarvan en hoe verder?

Als naaste kun je de hulpverlener ook laten weten dat je graag meedenkt over beslissingen in de behandeling die ook op jouw leven invloed hebben. Bijvoorbeeld bij opname of overleg over verlof of

ontslag. Het kan ook zijn dat je er als naaste niet aan toe bent om bij het proces betrokken te zijn. Je kunt altijd aangeven dat je 'even' niet meedoet.

## **We gaan ervan uit dat de cliënt zijn naasten zoveel mogelijk zelf informeert**

We stimuleren de cliënt ook om dat te doen. Als het nodig is helpen we de cliënt daarbij. Lukt het de cliënt niet om zijn naasten zelf te informeren, maar wil de cliënt dat wel? Dan doen wij dat voor de cliënt.

Wil de cliënt geen afspraken maken over het informeren van naasten? Dan vragen wij de cliënt altijd waarom dat zo is. En we proberen de cliënt te overtuigen van hoe belangrijk dat is. We respecteren de uiteindelijke keuze van de cliënt. We kunnen je wel algemene informatie geven en je een luisterend oor bieden.

## **Alles wat onze behandelaars bespreken met jou en de cliënt valt onder het beroepsgeheim**

Zonder toestemming van een cliënt mag een behandelaar geen persoonsgeboden informatie geven aan derden. In uitzonderlijke situaties mag een behandelaar wel beperkte persoonsgeboden informatie aan derden geven, bijvoorbeeld bij ongevallen of dreiging van zelfdoding.



## **Hoe verloopt de behandeling?**

Hoe de behandeling bij GGZ Rivierduinen verloopt, lees je op onze website [www.rivierduinen.nl](http://www.rivierduinen.nl) en in de folder Welkom bij GGZ Rivierduinen voor cliënten. Vraag erom bij je hulpverlener of ons Klant contact centrum, 071 890 88 88. Onze hulpverleners geven je uitgebreidere informatie over psychiatrische problemen en behandelingen.

## Hoe kan ik mijn naaste helpen tijdens het wachten op behandeling?

Weet dat onze behandelaars het liefst vandaag nog contact met nieuwe cliënten opnemen. Helaas kan het soms weken tot maanden duren voordat je iets hoort. Dit komt omdat steeds meer mensen in Nederland psychiatrische hulp nodig hebben.

Op onze website staan hulppagina's voor mensen die wachten op onze zorg. Maar ook voor jou als naaste. Met deze hulppagina's nemen we de psychiatrische klachten niet weg, maar ze kunnen de cliënt wel helpen om zich iets beter te voelen. En om voorbereid te zijn als het wat slechter gaat. Ook kan het jou helpen om hierover het gesprek aan te gaan. Want wat heb jij de komende tijd nodig voor jezelf en om er voor de cliënt te kunnen zijn?

## De familie Vertrouwenspersoon is er voor je

Als naaste komt er vaak van alles op je af. Er zijn zorgen en minstens zoveel vragen. De familie Vertrouwenspersoon leeft met je mee en geeft houvast. Onafhankelijk en altijd strikt vertrouwelijk. Hij/zij luistert naar jouw verhaal en geeft antwoord op je vragen. En geeft advies over het zorgen voor je naaste en wijst je de weg naar mensen en organisaties. Ook kan hij bemiddelen bij een verschil van mening met de hulpverlener, behandelaar of instelling.

Neem gerust contact op met de Familie Vertrouwenspersoon Lut Duerinckx. Bel 06 23 46 91 07 of stuur een mail naar [l.duerinckx@familievertrouwenspersonen.nl](mailto:l.duerinckx@familievertrouwenspersonen.nl). Meer informatie vind je op de website van de Landelijke Stichting Familie Vertrouwenspersonen [www.lsfvp.nl](http://www.lsfvp.nl). Of bel naar 0900 333 22 22 (werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur).



## De Familieraad verzamelt ervaringen en verbeterpunten

De raad maakt zich hard voor verbetering van de positie van cliënten en naasten in de zorg. In het belang van alle naasten en cliënten. De Familieraad signaleert, doet voorstellen voor veranderingen en denkt mee bij besluiten in de organisatie die ook naasten raken. Ideeën en ervaringen deelt de raad met het management. Om de zorg optimaal te maken. Voor iedereen.

Wil je meer weten? Kijk dan op [www.rivierduinen.nl/familieraad](http://www.rivierduinen.nl/familieraad). Heb je een vraag, tip of idee? Of wil je lid worden van de familieraad? Neem dan gerust contact op door een mail te sturen naar [familieraad@rivierduinen.nl](mailto:familieraad@rivierduinen.nl).



## Onze familie-ervaringsdeskundigen ondersteunen naasten

Dat doen familie-ervaringsdeskundigen vanuit hun eigen ervaring als naasten van een cliënt. Zij bieden een luisterend oor, kunnen de zorg met je delen en samen bespreken hoe je je staande kunt houden. Het kan prettig zijn om met de familie-ervaringsdeskundige te praten over jouw ervaringen als naaste van een cliënt die bij ons in zorg is. Ook is het vaak voor de cliënt een geruststelling dat er ook aandacht is voor zijn of haar naasten. Nog niet alle afdelingen hebben een familie-ervaringsdeskundige. Vraag de behandelaar van de cliënt naar de mogelijkheden.

Je kunt ook deelnemen aan de cursus WRAP. In de cursus ga je op zoek naar nieuwe manieren om goed voor jezelf te zorgen. Dat doe je samen met familie-ervaringsdeskundigen en andere naasten. Je wisselt tips uit en maakt je eigen actieplan: de WRAP. Een

plan dat je kunt gebruiken op het moment dat je het nodig hebt. Wil je meer weten of meedoen? Bekijk onze [website](http://rivierduinen.nl/ik-ben-familie-naaste) (rivierduinen.nl/ik-ben-familie-naaste) of mail naar [Kenniscentrum-eh@rivierduinen.nl](mailto:Kenniscentrum-eh@rivierduinen.nl).



## Onze hulp voor naasten

Het is belangrijk dat je ook goed voor jezelf blijft zorgen. Daarom organiseert onze afdeling preventie ook trainingen en informatiebijeenkomsten voor familie en naasten.

Bekijk de (online) cursussen voor naasten op onze website [www.rivierduinen.nl/preventie](http://www.rivierduinen.nl/preventie). Leer bijvoorbeeld meer over een bepaalde aandoening, hoe je daar als naaste mee omgaat en hoe je goed voor jezelf kunt zorgen. Ontmoet andere naasten. Of volg een gratis online zelfhulpprogramma waarmee je je mentale gezondheid kunt verbeteren. Je leert bijvoorbeeld om te gaan met emoties, veerkracht en voor jezelf opkomen.

Voor kinderen, broertjes en zusjes hebben we speciale trainingen.

Deelname aan de meeste activiteiten is gratis door subsidies vanuit gemeentes. Onze activiteiten verschillen daarom per gemeente. Op de website staat welke activiteiten we per gemeente bieden.

Heb je vragen? Laat het ons weten via [preventie@rivierduinen.nl](mailto:preventie@rivierduinen.nl). We kunnen je ook helpen bij het zoeken naar andere vormen van ondersteuning, zoals de steunpunten mantelzorg van je gemeente.



## Bespreek je suggesties en klachten

Ieder van ons denkt anders, voelt anders, ziet anders. Er kan in het proces iets gebeuren waar je het niet mee eens bent. Laat het weten. Probeer het te bespreken met de betrokkenen. Je kunt dit alleen doen, of samen met iemand die je vertrouwt. Komen jullie er samen niet uit? Of heb je daar geen behoefte aan. Dan zijn er andere mogelijkheden om hulp te vragen of een klacht in te dienen. Daarover lees je meer in de folder over klachten. Of bekijk onze website [www.rivierduinen.nl/klachten](http://www.rivierduinen.nl/klachten).

Onze klachtenfunctionaris kan je meer vertellen over de klachtenmogelijkheden. Neem gerust contact op. Bel 06 53 26 36 94 of stuur een mail naar [klachtenfunctionaris@rivierduinen.nl](mailto:klachtenfunctionaris@rivierduinen.nl).



## Instanties en lotgenoten bieden steun en een luisterend oor

Wil je als mantelzorger je verhaal kwijt? Op onze website [www.rivierduinen.nl/helpende-instanties-en-lotgenoten/](http://www.rivierduinen.nl/helpende-instanties-en-lotgenoten/) vind je een overzicht met instanties, websites en lotgenotengroepen die je kunnen helpen.

We hebben een selectie gemaakt van enkele bekende en veel gebruikte hulplijnen. In de MIND-Atlas op de website van stichting MIND vind je zo'n 450 cliënten- en familieorganisaties vanuit het hele land: <https://wijzijnmind.nl/mind-atlas>.



## Wil je meer lezen over hoe wij samenwerken met naasten?



Op onze website vind je ons naastenbeleid ([www.rivierduinen.nl/ik-ben-familie-naaste](http://www.rivierduinen.nl/ik-ben-familie-naaste)).

# Hoe kun je ons bereiken?

## Contact

GGZ Rivierduinen  
Postbus 405  
2300 AK Leiden  
071 890 88 88  
[info@rivierduinen.nl](mailto:info@rivierduinen.nl)  
[www.rivierduinen.nl](http://www.rivierduinen.nl)

## Social media

-  /Rivierduinen
-  /GGZRivierduinen
-  GGZRivierduinen
-  GGZRivierduinen

## Afspraak wijzigen?

Neem contact op met ons Klant Contact Centrum:  
071 890 88 88. We helpen je graag verder.

## Wil je meer weten?

Bekijk onze website:  
[www.rivierduinen.nl](http://www.rivierduinen.nl)  
Of neem contact op:  
071 890 88 88  
[info@rivierduinen.nl](mailto:info@rivierduinen.nl)

## Dringend hulp nodig?

Bel je huisarts of de  
huisartsenpost. Zij kunnen  
24 uur per dag de hulp van  
onze crisisdienst inschakelen.



### Disclaimer

Deze informatie is met grote zorg samengesteld.  
GGZ Rivierduinen kan geen aansprakelijkheid aanvaarden  
voor de juistheid of volledigheid van de folder.