



Digitale toegankelijkheid

Het is belangrijk dat iedereen toegang heeft tot overheidsinformatie. Daarom verplicht het Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid (semi-) overheidsinstanties om inzicht te geven in hun inspanningen om websites en apps toegankelijk te maken voor iedereen.

Digitale toegankelijkheid van de website van GGZ Rivierduinen

QuickScan

Op 10 augustus 2022 is er een Web Content Accessibility (Guidelines). WCAG-QuickScan uitgevoerd op homepage van de website www.rivierduinen.nl. De QuickScan betreft de toegankelijkheidscriteria van niveau WCAG 2.0 AA. Adviezen van de QuickScan worden meegenomen bij toekomstige aanpassingen van de website.

Vier principes voor digitale toegankelijkheid

De WCAG gaat uit van 4 principes voor digitale toegankelijkheid:

1. Waarneembaar

Alle cliënten moeten alle informatie kunnen waarnemen. Niet iedereen kan bijvoorbeeld een afbeelding zien. Voorzie deze daarom van een tekstalternatief, zodat een screenreader de afbeelding duidelijk beschrijft.

2. Bedienbaar

Alle cliënten moeten (onderdelen van) het portaal kunnen bedienen. Hulpmiddelen bij het gebruik zijn het toetsenbord, de muis en een aanraakscherm. Mensen met bijvoorbeeld een hoge dwarslaesie gebruiken geen toetsenbord, maar wel de muis. Andersom zijn er ook cliënten die alleen een toetsenbord kunnen bedienen.

3. Begrijpelijk

Alle cliënten moeten begrijpen hoe zij informatie kunnen vinden. Goed voorbeeld is de knop 'zoeken' op een website. Die is voor sommige mensen moeilijk te herkennen. Maak er daarom niet alleen een afbeelding van, maar geef de zoekknop een duidelijke naam of beschrijving. Zo weten mensen waar hij is en waarvoor hij dient.

4. Robuust

Het mag voor het verwerken, begrijpen of tonen van de informatie niet uitmaken welke browser, software of hulpapparatuur een cliënt heeft.

Als in de broncode van een tekst bijvoorbeeld een 'header 1' of staat, moet de webbrowser van de cliënt begrijpen dat hij hier 'kop 1' van moet maken.

Handmatige toetsing digitale toegankelijkheid

De bovenstaande principes zijn meegenomen in de toetsing

Bevindingen

- De website bevat geen verborgen pagina's.
- De website bevat geen pagina's die alleen met een login te benaderen zijn.
- Downloads zijn als leesbare pdf's opgenomen.

- Digitale voorleesmodules kunnen veel content van de website lezen en dus ook voorlezen.
- De website is responsive: het beeld past zich aan naar de schermmaat van het gebruikte toestel, zodat de website vanaf alle devices zo goed mogelijk te lezen is.
- Er wordt per scherm aangegeven waar de gebruiker zich bevindt
- Koppen en titels zijn veelal voorzien van de juiste code zoals 'H1', opsommingen van 'UL's'.
- Het ontwerp van de website past zich aan bij een vergroting van 200%.
- De website biedt een alternatief voor contact via email middels een telefoonnummer
- Veel teksten zijn te selecteren (door bijv. een door de gebruiker zelf geïnstalleerde voorleestool).
- Bij het aanklikken van de zoekfunctie (vergrootglas) verschijnt in het zoekveld de tekst: Zoek binnen onze site, zodat duidelijk is gezocht gaat worden;
- De site is bedienbaar met een muis, aanraakscherm en toetsenbord.