



Algemene rechten

In deze brochure vindt u informatie over een aantal algemene rechten die van belang zijn als u in behandeling bent bij GGZ Rivierduinen. Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen? Neem dan contact op met uw behandelaar.

Algemene rechten

Iedereen heeft algemene rechten. Ze zijn zo belangrijk dat ze in de Nederlandse wet zijn vastgelegd. Ook wanneer u in behandeling bent bij GGZ Rivierduinen behoudt u deze rechten, tenzij bepalingen in de wet beperkingen mogelijk maken. Bij beperkingen gelden wel allerlei waarborgen.

Belangrijke rechten zijn:

- recht op bewegingsvrijheid;
- recht op contact;
- recht op informatie;
- recht op privacy;
- recht op geheimhouding;
- recht op eigen geloof of levensbeschouwing;
- recht op politieke meningsvorming en -uiting;
- recht op eigendom;
- recht om een klacht in te dienen.

Bewegingsvrijheid

In principe heeft iedereen recht op bewegingsvrijheid. Als er door persoonlijke omstandigheden beperkingen aan uw bewegingsvrijheid moeten worden gesteld,

gebeurt dat altijd in overleg met u.

Individuele afspraken leggen wij vast in uw herstelplan. Afspraken die voor iedereen gelden, zoals bijvoorbeeld bezoektijden, staan omschreven in de huisregels. Informatie over de huisregels kunt u krijgen op de afdeling.

De meeste mensen zijn vrijwillig opgenomen. Er zijn echter ook mensen die verplichte zorg ontvangen na een beslissing van de burgemeester of de rechter. Meer informatie over zorgverlening op grond van de Wet verplichte ggz (Wvvggz) vindt u in de brochures:

- Crisismaatregel
- Zorgmachtiging

Deze brochures zijn verkrijgbaar op de afdeling.

Contact

U heeft recht op contact met de wereld buitenwereld. U mag televisie kijken, naar de radio luisteren, boeken, kranten en tijdschriften lezen. U mag ook post ontvangen en versturen en telefoneren. En natuurlijk mag u tijdens bezoeken bezoek ontvangen.

Bij cliënten die verplichte zorg ontvangen, kunnen deze rechten alleen ingeperkt worden als er gevaar bestaat voor de veiligheid van de cliënt, ter voorkoming van strafbare feiten of wanneer de goede gang van zaken op de afdeling in gevaar komt.

Gevaarlijke voorwerpen nemen wij bij opname of op een later tijdstip in bewaring. U krijgt een bewijs van ontvangst waarin de voorwerpen staan omschreven. Bij uw vertrek krijgt u de voorwerpen weer terug. Verboden voorwerpen, zoals drugs, nemen wij in bewaring. De politie neemt deze voorwerpen vervolgens anoniem in beslag.

Wanneer sprake is van beperking van uw recht op contact of beperking van uw bewegingsvrijheid, staat dit vermeld in uw herstelplan.

De geneesheer-directeur, de arts die verantwoordelijk is voor de algemene gang van zaken binnen de instelling, is altijd op de hoogte van een dergelijke beperking.

Wanneer u het niet eens bent met een beslissing van uw behandelaar om u verplichte zorg te verlenen kunt u een klacht indienen bij de Klachtencommissie, de directie van de afdeling waar u verblijft of bij de Raad van Bestuur.

Niemand kan u verbieden contact te hebben met de volgende personen:

- patiëntenvertrouwenspersoon;
- klachtencommissie;
- directie van de kliniek waar uw bent opgenomen;
- raad van bestuur van GGZ Rivierduinen;
- uw advocaat;
- officier van justitie;
- Inspecteur voor de Gezondheidszorg.

Informatie en toestemming



U heeft het recht te weten wie voor uw behandeling verantwoordelijk is. Uw behandelaar adviseert u over de behandeling(en) die voor u het meest geschikt zijn en stelt samen met u een herstelplan op.

Als u het eens bent met het herstelplan kan de behandeling van start gaan.

Slechts in uitzonderlijke gevallen mag de behandelaar een behandeling of een middel toepassen zonder dat u daarvoor toestemming hebt gegeven. Er moet dan sprake zijn van gevaar of overbrugging van een tijdelijke noodsituatie. Meer informatie vindt u in de brochures 'Zorgmachtiging' en 'Crisismaatregel'. Die brochures zijn verkrijgbaar op de afdeling.

U heeft ook recht op inzage in uw dossier. Wanneer u wilt, kunt u uw dossier inzien of vragen om kopieën van (delen van) uw dossier.

Op uw verzoek kunt u hierbij hulp krijgen. Informatie over hoe wij omgaan met het registreren van gegevens in uw dossier leest u in de brochure 'Uw dossier'. Die brochure is verkrijgbaar op de afdeling.

U heeft ook het recht informatie niet te willen ontvangen. Zo kunt u bijvoorbeeld de arts/psychiater vragen om de resultaten van een onderzoek niet aan u te vertellen.

Privacy



Recht op privacy betekent dat u het recht hebt u terug te trekken. Alleen, maar ook met andere cliënten of met bezoek. U heeft ook recht op intimiteit en seksualiteit. Daarbij mag u de privacy en gevoelens van anderen niet kwetsen. U moet bijvoorbeeld rekening houden met de ruimte als u met meer mensen op een kamer verblijft. Ook moet u rekening houden met de huisregels. Ook bij dit recht geldt dat uw rechten in overleg ingeperkt kunnen worden.

De afspraken hierover staan beschreven in uw herstelplan.

Geheimhouding



Wij geven geen informatie over u aan anderen zonder uw schriftelijke toestemming. Alleen voor die mensen die direct bij uw hulpverlening betrokken zijn, is geen schriftelijke toestemming vereist. Ook het feit dat u bent opgenomen wordt geheim gehouden. Wij informeren uw familie en relaties alleen over de opname als u daarmee instemt.

Hetzelfde geldt voor gegevens uit uw dossier. Ook hieruit krijgt niemand zomaar informatie.

Wanneer u verplicht zorg ontvangt, zijn wij echter verplicht tot het verstrekken van inlichtingen aan bijvoorbeeld de officier van justitie en de inspecteur van het Staatstoezicht op de Volksgezondheid. Aan uw wettelijke vertegenwoordiger en naaste familie delen we in sommige gevallen mee dat u verplichte zorg ontvangt en bijvoorbeeld opgenomen bent. Afhankelijk van uw persoonlijke omstandigheden kunnen we uw familie bij het overleg over uw behandeling betrekken.

Het delen van gegevens met de NZa

Organisaties in de geestelijke gezondheidszorg zijn verplicht om informatie over de zorgvraagtypering met de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) te delen. Deze gegevens zijn volledig geanonimiseerd en niet rechtstreeks te herleiden tot individuele cliënten.

Cliënten die niet willen dat deze gegevens met de NZa worden gedeeld kunnen bezwaar maken door een privacyverklaring in te vullen. U kunt de privacyverklaring opvragen bij de Zorgadministratie (via 071 890 88 88) of eigen behandelaar. De privacyverklaring staat ook op onze website www.rivierduinen.nl/privacy. Hier vindt u ook de folder van de NZa waarin staat welke gegevens wel/niet worden aangeleverd.

Vul deze privacyverklaring in met uw eigen gegevens en stuur deze per post naar het adres opgenomen onderaan de privacyverklaring. GGZ Rivierduinen zorgt ervoor dat de regiebehandelaar de verklaring ondertekent en de NZa geen gegevens van u ontvangt.

Geloof en levensovertuiging

Iedereen heeft recht op zijn eigen geloof of levensovertuiging. Het is in principe dan ook voor iedereen mogelijk de gebruiken van zijn geloof te volgen. U kunt met een geestelijk verzorger spreken of naar een dienst gaan. Ook zijn er mogelijkheden voor een speciaal dieet, als u om geloofsredenen bijvoorbeeld geen varkensvlees eet. Ook met de Ramadan houden wij op uw verzoek rekening.

Politieke meningsuiting

Tenzij sprake is van 'ondercuratelestelling', kunt u uw politieke rechten blijven uitoefenen, ook als u verplichte zorg ontvangt. Wanneer er verkiezingen zijn, zorgen wij ervoor dat u kunt stemmen of we informeren u hoe u op een andere manier uw stem kunt uitbrengen.

Eigendom



Uw eigendommen kunt u opbergen in uw kast, die op slot kan. Wij zijn alleen aansprakelijk voor diefstal als de kast op slot is en aantoonbaar is dat deze met geweld door anderen is opengemaakt.

Het is niet verstandig kostbaarheden mee te nemen naar de afdeling. Eventueel kunt u uw eigendommen in bewaring geven. Wanneer u vertrekt, of wanneer u de spullen nodig heeft, kunt u ze terugkrijgen. Als u spullen die u tijdens uw behandeling maakt, wilt bewaren, dan kunt u daarover afspraken maken met uw behandelaar.

Wanneer er een redelijk vermoeden bestaat dat u voorwerpen in bezit heeft die een gevaar kunnen opleveren voor de veiligheid of de goede gang van zaken, kunnen wij deze in beslag nemen. Bij cliënten die verplichte zorg ontvangen en zijn opgenomen, kunnen wij een onderzoek plegen aan kleding/lichaam en bezittingen. U krijgt een bewijs van ontvangst waarop de afgenomen voorwerpen zijn omschreven.

Wil je meer weten?
Bekijk onze website
of neem contact op:
071 890 88 88
info@rivierduinen.nl
www.rivierduinen.nl

Vrijwillige of verplichte opname

Als u vrijwillig bent opgenomen, kunt u niet gedwongen worden tot een behandeling waarmee u niet instemt (behalve in noodsituaties). Als zou blijken dat er geen alternatieven zijn, kunt u zelf besluiten om weg te gaan, of uw behandelaar kan besluiten om u te ontslaan. Wij zijn dan wel verplicht met u te kijken naar mogelijkheden voor nazorg, onderdak en financiën. U dwingen tot een behandeling of tot het innemen van een medicijn, kan alleen wanneer uw arts/psychiater vindt dat u onmiddellijk ernstig gevaar oplevert voor uzelf of voor anderen. In dit geval is geen sprake meer van vrijwilligheid en zal uw arts/psychiater in principe een crisismaatregel moeten aanvragen. Er is dan sprake van verplichte zorg en in veel gevallen een verplichte opname. Welke gevolgen dat voor u heeft, leest u in de brochure 'Crisismaatregel'. Deze brochure is op de afdeling verkrijgbaar.





Suggesties en klachten



Ieder van ons denkt anders, voelt anders, ziet anders. Er kan in het proces iets gebeuren waar je het niet mee eens bent. Laat het weten. Probeer het te bespreken met de betrokkenen. Je kunt dit alleen doen, of samen met iemand die je vertrouwt. Komen jullie er samen niet uit? Dan zijn er andere mogelijkheden om hulp te vragen of een klacht in te dienen. Daarover lees je meer de brochure 'Klachten'. Je kunt ook een kijkje nemen op onze website:

www.rivierduinen.nl/klachten.

Social media

-  /Rivierduinen
-  /GGZRivierduinen
-  GGZRivierduinen
-  GGZRivierduinen

Disclaimer

De tekst uit deze folder is een samenvatting van wet- en regelgeving. De informatie is met grote zorg samengesteld. GGZ Rivierduinen kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de juistheid of volledigheid van de folder.



GGZ Rivierduinen
Het begint bij begrip