



**GGZ Rivierduinen**



## **ALGEMENE RECHTEN**

[rivierduinen.nl](http://rivierduinen.nl)





Inleiding	3
Algemene rechten	4
Bewegingsvrijheid	4
Contact	5
Informatie en toestemming	6
Privacy	8
Geheimhouding	8
Geloof en levensovertuiging	9
Politieke meningsuiting	9
Eigendom	9
Vrijwillig of gedwongen opgenomen	10
Suggesties en klachten	11

Uitgave maart 2020

De tekst uit deze folder is een samenvatting van wettelijke regelgeving. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. Bij twijfel over de interpretatie van deze tekst verwijzen wij u naar de BOPZ.



## **Inleiding**

In deze brochure vindt u informatie over een aantal algemene rechten die van belang zijn als u in behandeling bent bij GGZ Rivierduinen.

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen?  
Neem dan contact op met uw behandelaar.



## Algemene rechten

Iedereen heeft algemene rechten. Ze zijn zo belangrijk dat ze in de Nederlandse wet zijn vastgelegd. Ook wanneer u in behandeling bent bij GGZ Rivierduinen behoudt u deze rechten, tenzij bepalingen in de wet beperkingen mogelijk maken. Bij beperkingen gelden wel allerlei waarborgen.

Belangrijke rechten zijn:

- recht op bewegingsvrijheid;
- recht op contact;
- recht op informatie;
- recht op privacy;
- recht op geheimhouding;
- recht op eigen geloof of levensbeschouwing;
- recht op politieke meningsvorming en –uiting;
- recht op eigendom;
- recht om een klacht in te dienen.

## Bewegingsvrijheid

In principe heeft iedereen recht op bewegingsvrijheid. Als er door persoonlijke omstandigheden beperkingen aan uw bewegingsvrijheid moeten worden gesteld, gebeurt dat altijd in overleg met u.

Individuele afspraken leggen wij vast in uw behandelplan.

Afspraken die voor iedereen gelden, zoals bijvoorbeeld bezoektijden, staan omschreven in de huisregels. Informatie over de huisregels kunt u krijgen op de afdeling.

De meeste mensen zijn vrijwillig opgenomen. Er zijn echter ook mensen die gedwongen zijn opgenomen, na een beslissing van de rechter.

Zij mogen de kliniek, de afdeling of het terrein niet verlaten zonder officiële toestemming van de arts/psychiater.

Meer informatie over gedwongen opname vindt u in de brochures:

- Crisismaatregel
- Zorgmachtiging

Deze brochures zijn verkrijgbaar op de afdeling.

## Contact

U heeft recht op contact met de wereld buitenwereld. U mag televisie kijken, naar de radio luisteren, boeken, kranten en tijdschriften lezen. U mag ook post ontvangen en versturen en telefoneren. En natuurlijk mag u tijdens bezoeken bezoek ontvangen.

Bij cliënten die gedwongen zijn opgenomen, kunnen deze rechten alleen ingeperkt worden als er gevaar bestaat voor de veiligheid van de cliënt, ter voorkoming van strafbare feiten of wanneer de goede gang van zaken op de afdeling in gevaar komt.

Gevaarlijke voorwerpen nemen wij bij opname of op een later tijdstip in bewaring. U krijgt een bewijs van ontvangst waarin de voorwerpen staan omschreven. Bij uw vertrek krijgt u de voorwerpen weer terug. Verboden voorwerpen, zoals drugs, nemen wij in bewaring. De politie neemt deze voorwerpen vervolgens anoniem in beslag.

Wanneer sprake is van beperking van uw recht op contact of beperking van uw bewegingsvrijheid, staat dit vermeld in uw behandelplan. De geneesheer-directeur, de arts die verantwoordelijk is voor de algemene gang van zaken binnen de instelling, is altijd op de hoogte van een dergelijke beperking.



Wanneer u het niet eens bent met de motivering van de beperking, kunt u een klacht indienen bij de Klachtencommissie, de directie van de instelling waar u verblijft of bij de Raad van Bestuur.

Niemand kan u verbieden contact te hebben met de volgende personen:

- de patiëntenvertrouwenspersoon;
- de klachtencommissie;
- de directie van de kliniek waar uw bent opgenomen;
- de Raad van Bestuur van GGZ Rivierduinen;
- uw advocaat;
- de officier van justitie;
- de Inspecteur voor de Gezondheidszorg.

## Informatie en toestemming

U heeft het recht te weten wie voor uw behandeling verantwoordelijk is. Uw behandelaar adviseert u over de behandeling(en) die voor u het meest geschikt zijn en stelt samen met u een behandelplan op. Als u het eens bent met het behandelplan kan de behandeling van start gaan. Ook als u gedwongen bent opgenomen geldt dat u toestemming moet geven voor de behandeling.

Slechts in uitzonderlijke gevallen mag de behandelaar een behandeling of een middel toepassen zonder dat u daarvoor toestemming hebt gegeven. Er moet dan sprake zijn van gevaar of overbrugging van een tijdelijke noodsituatie. Meer informatie vindt u in de brochures Zorgmachtiging en Crisismaatregel. Die brochure is verkrijgbaar op de afdeling.

U heeft ook recht op inzage in uw dossier. Wanneer u wilt, kunt u uw dossier inzien of vragen om kopieën van (delen van) uw dossier. Op uw verzoek kunt u hierbij hulp krijgen. Informatie over hoe wij omgaan met het registreren van gegevens in uw dossier leest u in de brochure 'Uw dossier. Over de registratie van uw gegevens'. Die brochure is verkrijgbaar op de afdeling.

U heeft ook het recht informatie niet te willen ontvangen. Zo kunt u bijvoorbeeld de arts/psychiater vragen om de resultaten van een onderzoek niet aan u te vertellen.





## **Privacy**

Recht op privacy betekent dat u het recht hebt u terug te trekken. Alleen, maar ook met andere cliënten of met bezoek.

U heeft ook recht op intimiteit en seksualiteit. Daarbij mag u de privacy en gevoelens van anderen niet kwetsen. U moet bijvoorbeeld rekening houden met de ruimte als u met meer mensen op een kamer verblijft. Ook moet u rekening houden met de huisregels. Ook bij dit recht geldt dat uw rechten in overleg ingeperkt kunnen worden. De afspraken hierover staan beschreven in uw behandelplan.

## **Geheimhouding**

Wij geven geen informatie over u aan anderen zonder uw schriftelijke toestemming. Alleen voor die mensen die direct bij uw hulpverlening betrokken zijn, is geen schriftelijke toestemming vereist. Ook het feit dat u bent opgenomen wordt geheim gehouden. Wij informeren uw familie en relaties alleen over de opname als u daarmee instemt. Hetzelfde geldt voor gegevens uit uw dossier. Ook hieruit krijgt niemand zomaar informatie.

Wanneer u gedwongen opgenomen bent, zijn wij echter verplicht tot het verstrekken van inlichtingen aan bijvoorbeeld de officier van justitie en de inspecteur van het Staatstoezicht op de Volksgezondheid. Aan uw wettelijke vertegenwoordiger en naaste familie wordt meegedeeld dat u gedwongen bent opgenomen. Afhankelijk van uw persoonlijke omstandigheden kan uw familie bij het overleg over uw behandeling betrokken worden.



## **Geloof en levensovertuiging**

Iedereen heeft recht op zijn eigen geloof of levensovertuiging. Het is in principe dan ook voor iedereen mogelijk de gebruiken van zijn geloof te volgen. U kunt met een geestelijk verzorger spreken of naar een dienst gaan. Ook zijn er mogelijkheden voor een speciaal dieet, als u om geloofsredenen bijvoorbeeld geen varkensvlees eet. Ook met de Ramadan houden wij op uw verzoek rekening.

## **Politieke meningsuiting**

Tenzij sprake is van ‘ondercuratelestelling’, kunt u uw politieke rechten blijven uitoefenen, ook als u gedwongen opgenomen bent. Wanneer er verkiezingen zijn, zorgen wij ervoor dat u kunt stemmen of we informeren u hoe u op een andere manier uw stem kunt uitbrengen.

## **Eigendom**

Uw eigendommen kunt u opbergen in uw kast, die op slot kan. Wij zijn alleen aansprakelijk voor diefstal als de kast op slot is en aantoonbaar is dat deze met geweld door anderen is opengemaakt. Het is niet verstandig kostbaarheden mee te nemen naar de afdeling. Eventueel kunt u uw eigendommen in bewaring geven. Wanneer u vertrekt, of wanneer u de spullen nodig heeft, kunt u ze terugkrijgen.

Als u spullen die u tijdens uw behandeling maakt, wilt bewaren, dan kunt u daarover afspraken maken met uw behandelaar.



Wanneer er een redelijk vermoeden bestaat dat u voorwerpen in bezit heeft die een gevaar kunnen opleveren voor de veiligheid of de goede gang van zaken, kunnen wij deze in beslag nemen. Bij cliënten die gedwongen zijn opgenomen, kunnen wij een onderzoek plegen aan kleding/lichaam en bezittingen. U krijgt een bewijs van ontvangst waarop de afgenomen voorwerpen zijn omschreven.

### **Vrijwillig of gedwongen opgenomen**

Als u vrijwillig bent opgenomen, kunt u niet gedwongen worden tot een behandeling waarmee u niet instemt (behalve in noodsituaties). Als zou blijken dat er geen alternatieven zijn, kunt u zelf besluiten om weg te gaan, of uw behandelaar kan besluiten om u te ontslaan. Wij zijn dan wel verplicht met u te kijken naar mogelijkheden voor nazorg, onderdak en financiën.

U dwingen tot een behandeling of tot het innemen van een medicijn, kan alleen wanneer uw arts/psychiater vindt dat u onmiddellijk ernstig gevaar oplevert voor uzelf of voor anderen. In dit geval is geen sprake meer van vrijwilligheid en zal uw arts/psychiater in principe een crisismaatregel moeten aanvragen. Er is dan sprake van een gedwongen opname. Welke gevolgen dat voor u heeft, leest u in de brochure 'Crisismaatregel'. Deze brochure is op de afdeling verkrijgbaar.

## **Suggesties en klachten**

Als u ontevreden bent over bijvoorbeeld de zorg, onze service of de wijze waarop u wordt bejegend, dan horen wij dat graag. Uw klacht of opmerking helpt ons de zorg te verbeteren.

U kunt contact opnemen met uw behandelaar of het hoofd van de afdeling. Vaak helpt een gesprek met de medewerkers van de afdeling.

U kunt dit alleen doen, of samen met iemand die u vertrouwt.

U kunt ook hulp vragen van de patiëntenvertrouwenspersoon.

De patiëntenvertrouwenspersoon kan u nader informeren over de klachtenregeling en helpen bij het indienen van een klacht.

De patiëntenvertrouwenspersoon is in dienst van een aparte stichting en dus onafhankelijk van GGZ Rivierduinen. Meer informatie vindt u op de website [www.pvp.nl](http://www.pvp.nl).

Alle informatie over klachten en de verschillende mogelijkheden voor het indienen van een klacht vindt u in de folder 'Klachten?

Wij maken er een punt van!' en op [www.rivierduinen.nl](http://www.rivierduinen.nl).

De folder is beschikbaar op de afdeling.



GGZ Rivierduinen

 /GGZRivierduinen  
 /GGZ-Rivierduinen  
 /rivierduinen  
 /GGZRivierduinen

[rivierduinen.nl](http://rivierduinen.nl)

